

Nuance<sup>®</sup>  
**Dragon  
Medical  
One**



Desktop  
Application

Guide d'installation et d'administration

## Table des matières

<b>Mise en route</b> .....	<b>5</b>
Installer et configurer un système fonctionnel .....	5
Adapter le système à vos besoins .....	6
<b>Spécifications logicielles et matérielles</b> .....	<b>7</b>
<b>Déployer Dragon Medical One</b> .....	<b>11</b>
Programme 'Windows Installer' .....	11
Déploiement Xcopy .....	14
<b>Déployer Dragon Medical One dans un environnement virtuel</b> .....	<b>16</b>
Environnements virtuel pris en charge .....	16
Visibilité du contrôle d'édition .....	16
Extensions virtuelles de Nuance .....	17
Spécifications relatives à l'exécution du serveur .....	19
Options de déploiement .....	20
Journalisation .....	21
<b>Configurer Dragon Medical One</b> .....	<b>22</b>
Configurer le jeton d'organisation .....	22
Proposer différentes configurations pour un seul et même déploiement autonome .....	22
Configurer les options par défaut .....	23
Activer le contrôle de texte basique .....	34
Configurer les délais d'expiration pour les utilisateurs finaux .....	37
Désactiver la prise en charge de PowerMic Mobile .....	37
Configurer la spécialité médicale pour la reconnaissance vocale .....	38
Configurer des microphones .....	39
Désactiver la notification de vidage sur incident pour les utilisateurs finaux .....	39
Désactiver l'enregistrement du complément Microsoft Word .....	40
Personnaliser l'écran de démarrage .....	41
Configurer le thème de couleur .....	41
<b>Mode cohérence</b> .....	<b>42</b>

Cas de figure .....	42
Conditions préalables .....	42
Procédure .....	43
Résultats .....	43
Exécuter les deux instances .....	44
PowerMic Mobile .....	44
<b>Utiliser Dragon Medical One avec un Mac .....</b>	<b>46</b>
Accéder à Dragon Medical One en tant qu'application virtuelle publiée .....	46
Exécuter Windows sur macOS .....	46
Exécuter Windows en mode natif sur un ordinateur Mac .....	47
<b>Prise en charge des navigateurs Web .....</b>	<b>48</b>
Architecture .....	48
Installer l'extension Web pour Google Chrome .....	49
<b>Ligne de commande de Dragon Medical One .....</b>	<b>51</b>
Démarrer Dragon Medical One à partir de la ligne de commande .....	51
Se déconnecter de Dragon Medical One et fermer l'application à partir de la ligne de commande .....	53
Activer et désactiver la prise en charge de WPF à partir de la ligne de commande .....	53
<b>Nuance Management Center - aperçu .....</b>	<b>55</b>
Conditions préalables pour l'exécution de NMC .....	55
Démarrage de NMC .....	55
Licences .....	55
Utilisateurs .....	56
Groupes .....	59
<b>Journalisation .....</b>	<b>62</b>
Emplacement du fichier journal .....	62
Définir le niveau de journalisation .....	62
<b>Authentification de l'utilisateur .....</b>	<b>64</b>
Aucune authentification .....	64
Authentification d'origine .....	65

Authentification LDAP .....	65
Authentification approuvée .....	67
<b>Paramètres de reconnaissance vocale : insertions automatiques .....</b>	<b>69</b>
Définir une insertion automatique dans NMC .....	69
Définir un mot clé dans NMC .....	72
Configurer le filtre pour les insertions automatiques .....	73
Définir un filtre pour les insertions automatiques dans NMC .....	74
<b>Paramètres de reconnaissance vocale : Commandes vocales .....</b>	<b>76</b>
<b>Paramètres de reconnaissance vocale : gérer le vocabulaire .....</b>	<b>77</b>
Ajouter un mot dans NMC .....	77
Rechercher des mots dans NMC .....	79
Importer des mots .....	79
<b>Documentation .....</b>	<b>81</b>
Administrateurs système .....	81
Utilisateurs finaux .....	81
<b>Langues prises en charge .....</b>	<b>82</b>
<b>Dépannage .....</b>	<b>83</b>

# Mise en route

Bienvenue dans le *guide d'installation et d'administration de Dragon Medical One Desktop Application*.

## Installer et configurer un système fonctionnel

Les étapes suivantes sont nécessaires pour installer et configurer un système Dragon Medical One fonctionnel :

1. Assurez-vous que toutes les conditions logicielles et matérielles sont remplies. Pour plus d'informations, voir [Spécifications logicielles et matérielles](#) et [Déploiement dans un environnement virtuel](#).
2. Dragon Medical One requiert un accès à Dragon Medical Server (<https://sas-ca.nuancehdp.com>) via le port 443 ; assurez-vous que votre pare-feu ne bloque pas ce port.
3. Dragon Medical One requiert un accès au serveur Nuance Management Server (<https://nms-ca.nuancehdp.com>) via le port 443 ; assurez-vous que votre pare-feu ne bloque pas ce port.
4. Si votre système est configuré de manière à utiliser la fonctionnalité PowerMic Mobile, Dragon Medical One requiert un accès au serveur PowerMic Mobile (<https://pmm-ca.nuancehdp.com>) via le port 443 ; assurez-vous que votre pare-feu ne bloque pas ce port.
5. Déployez Dragon Medical One. Les options suivantes sont disponibles :
  - Déployez Dragon Medical One [en utilisant le programme 'Windows Installer'](#) (paquet MSI).
  - Déployez Dragon Medical One [en utilisant le déploiement Xcopy](#) (copiez manuellement le paquet vers le chemin de destination).
6. [Configurez le jeton d'organisation](#) dans le fichier SoD.exe.config.

## Adapter le système à vos besoins

Dragon Medical One propose de nombreuses options permettant de personnaliser le système de manière à ce qu'il réponde aux besoins de vos utilisateurs. Les options de personnalisation suivantes sont disponibles :

- Proposer différentes configurations pour un seul et même déploiement autonome
- Désactiver la notification de vidage sur incident pour les utilisateurs finaux
- Configurer l'authentification de l'utilisateur
- Personnaliser l'écran de démarrage
- Démarrer Dragon Medical One à partir de la ligne de commande
- Configurer la journalisation
  
- Configurer la spécialité médicale pour la reconnaissance vocale
- Configurer des microphones
- Désactiver l'enregistrement du complément Microsoft Word
- Désactiver la prise en charge de PowerMic Mobile
- Définir des insertions automatiques et configurer des filtres pour les insertions automatiques
- Configurer les commandes Pas à pas

# Spécifications logicielles et matérielles

Dragon Medical One prend en charge les logiciels et le matériel mentionnés ci-dessous.

Veillez noter que les configurations n'ont pas toutes été testées. Pour plus d'informations, veuillez contacter le Support technique de Nuance Healthcare ou votre chargé de compte chez Nuance.

## Systemes d'exploitation

- 32 bits : Microsoft Windows 8.1 et Windows 10. Assurez-vous que le service pack le plus récent est appliqué.
- 64 bits : Microsoft Windows 8.1, Windows 10, Windows 11, Windows Server 2012 R2, Windows Server 2016 et Windows Server 2019. Assurez-vous que le service pack le plus récent est appliqué.

Microsoft .NET Framework 4.7.2 (ou version supérieure) est requis.

Sous Microsoft Windows 8.1, 10 et 11, Dragon Medical One ne peut être utilisé que dans l'environnement de bureau ; l'interface utilisateur basée sur le langage de conception Microsoft (écran de démarrage) n'est pas prise en charge.

## Vitesse du processeur

- Minimum : 1,7 Ghz
- Recommandé : 2,8 Ghz

## RAM

- Minimum : 512 Mo
- Recommandé : 2 Go

## Microphones

Tous les microphones pouvant enregistrer des données audio au format 16 kHz, 16 bits mono sont pris en charge.

Les microphones suivants ont été testés par Nuance et sont recommandés :

- PowerMic II et III de Nuance
- PowerMic 4 de Nuance
- SpeechMike Air de Philips
- SpeechMike Premium de Philips
- SpeechMike III de Philips
- Digta SonicMic II de Grundig
- Digta SonicMic 3 de Grundig
- Digta CordEx de Grundig
- Digta 7 de Grundig

Pour pouvoir utiliser Dragon Medical One en mode mains libres, en utilisant un commutateur au pied avec un microphone, vous devez modifier le Registre sur votre poste de travail. Si vous travaillez dans un environnement virtuel, vous devez modifier les paramètres de Registre sur le serveur virtuel pour chaque utilisateur Windows qui sera utilisé pour exécuter Dragon Medical One. Pour plus d'informations, veuillez contacter le Support technique de Nuance.

## Navigateurs Web

Pour l'accès à Nuance Management Center (NMC) :

- Microsoft Edge, Google Chrome, Apple Safari

Pour la fenêtre de personnalisation et d'aide :

- Microsoft Edge WebView2. Installez le composant Microsoft Edge WebView2 Evergreen Standalone ; pour plus d'informations, veuillez consulter la page [WebView2 - Microsoft Edge Developer](#).

## Editeurs de texte

Les éditeurs de texte suivants sont pris en charge :

- TX Text Control .NET pour Windows Forms 10.0 à X15
- Microsoft Word 2007, 2010, 2013 et 2016
- Contrôles RTF de Microsoft (y compris les formulaires .NET)
- Ter32, Ter13-Ter17 et Ter21-Ter23
- TEdit (pour les applications 32 bits), TMemmo (pour les applications 32 bits) et TRichEdit (pour les applications 32 bits et 64 bits)
- Boîte de dictée Dragon Medical One
- Contrôles de texte standard WPF

Restrictions : l'ancrage du texte reconnu n'est pas pris en charge.

- TX Text Control .NET pour WPF X15, X17 et X18 pris en charge via Microsoft UI Automation

Restrictions : la mise en forme du texte ne peut être appliquée qu'avec des raccourcis clavier standard (**Ctrl + B** par exemple) et dépend des fonctionnalités de l'application intégrante ; l'ancrage du texte n'est pas pris en charge pour TX Text Control .NET pour WPF X15.

## Environnements virtuels

Pour plus d'informations sur les environnements virtuels, voir [Déployer Dragon Medical One Desktop Application dans un environnement virtuel](#).

## Fin de vie : environnements tiers

La prise en charge d'environnements tiers n'est valable que tant que lesdits environnements sont pris en charge par le fournisseur pertinent, et peut être sujette à d'autres restrictions. Pour en savoir plus, veuillez contacter le Support technique de Nuance. Pour plus d'informations, voir la documentation livrée avec le produit tiers et la documentation correspondante de Nuance.

Dès que la prise en charge standard effectuée par le fournisseur prend fin, Nuance poursuit la prise en charge s'il s'agit d'un problème intrinsèque à la solution de Nuance, dans le cadre des limitations définies dans les politiques standard de fin de vie du fournisseur et de Nuance. Les problèmes découlant d'une combinaison du composant du fournisseur et de la solution de Nuance ne sauraient donc être pris en charge.

# Déployer Dragon Medical One

Les options suivantes sont disponibles pour le déploiement de Dragon Medical One :

- Déployez Dragon Medical One [en utilisant le programme 'Windows Installer'](#) (paquet MSI).
- Déployez Dragon Medical One [en utilisant le déploiement Xcopy](#) (copiez manuellement le paquet vers le chemin de destination).

Pour plus d'informations sur le déploiement de Dragon Medical One dans un environnement virtuel, voir [Déploiement dans un environnement virtuel](#).

## Recommandations concernant le déploiement

- Nous vous conseillons de déployer Dragon Medical One vers un dossier local. Pendant l'exécution, Dragon Medical One accède fréquemment à des fichiers faisant partie du déploiement ; le chargement desdits fichiers depuis un partage réseau aura de graves répercussions sur la performance.
- Assurez-vous que la version du fichier de configuration de l'application est la même que la version de l'application ; n'utilisez pas un ancien fichier de configuration lorsque vous mettez à jour une nouvelle version de Dragon Medical One. Le numéro de version se trouve sur la première ligne du fichier de configuration de l'application.

Pour conserver vos paramètres personnalisés à la suite d'une mise à jour, enregistrez le fichier de configuration de l'application existant avant d'effectuer la mise à niveau, puis transférez manuellement les paramètres pertinents ; vous pouvez également créer un fichier XML contenant vos paramètres personnalisés et démarrer Dragon Medical One à partir de la [ligne de commande](#) en indiquant le chemin d'accès au fichier XML en question dans le paramètre config. Pour plus d'informations, voir [Proposer différentes configurations pour un seul et même déploiement autonome](#).

## Programme 'Windows Installer'

Le paquet MSI fourni est en ligne de commande seulement ; aucun assistant d'installation n'est disponible.

Pour personnaliser l'installation, définissez tous les paramètres obligatoires ainsi que les paramètres facultatifs de votre choix, ou utilisez le [paramètre CONFIGTEMPLATE](#) pour déployer un fichier de configuration contenant tous les paramètres pertinents (il s'agit de l'option recommandée). Les valeurs définies pour les paramètres doivent être mises entre guillemets doubles.

Les fichiers binaires d'application sont par défaut installés à l'emplacement suivant :

**C:\Program Files (x86)\Nuance\Dragon Medical One.**

Dragon Medical One n'est pas automatiquement ajouté au menu Démarrer de Microsoft Windows ; pour l'ajouter manuellement, utilisez le fichier SoD.exe.

Afin que la désinstallation soit prise en charge, une entrée est automatiquement créée dans le **Panneau de configuration**, fenêtre **Programmes et fonctionnalités**.

## Paramètres obligatoires

- SERVERURL

Il s'agit de l'URL complète de l'instance de Dragon Medical Server hébergée par Nuance : "https://sas-ca.nuancehdp.com/basic"

- ORGANIZATIONTOKEN

Il s'agit du jeton d'organisation étant assigné à l'organisation dans laquelle vous souhaitez effectuer le déploiement.

- SUPPORTEDLANGUAGES

Actuellement, seul l'anglais (étiquette d'identification de langues IETF en-US) est pris en charge. Pour plus d'informations, voir [Langues prises en charge](#).

- SUPPORTEDTOPICS

Il s'agit de la liste des spécialités médicales pour la reconnaissance vocale parmi lesquelles l'utilisateur final peut choisir sur la fenêtre de démarrage. Séparez les valeurs par une barre verticale (|).

Pour plus d'informations, voir [Configurer la spécialité médicale pour la reconnaissance vocale](#).

## Paramètres facultatifs

- CONFIGTEMPLATE

Il s'agit du chemin d'accès complet au fichier de configuration contenant l'ensemble des paramètres pertinents. Si ce paramètre est spécifié, tous les autres paramètres de ligne de commande fournis par Dragon Medical One sont ignorés (vous pouvez tout de même utiliser OEMSPASHSCREEN et INSTALDIR).

Pour plus d'informations, voir [Configurer Dragon Medical One](#).

- INSTALDIR

Il s'agit de l'emplacement de déploiement. Si ce paramètre n'est pas défini, l'[emplacement par défaut](#) est utilisé.

- OEMSPASHSCREEN

Il s'agit de la superposition de l'écran de démarrage. Le fichier spécifié est copié vers l'emplacement de déploiement. Taille requise : 320x130 pixels ; format requis : PNG

- AUTHENTICATION

Il s'agit du type d'authentification de l'utilisateur. Pour plus d'informations, voir [Authentification de l'utilisateur](#).

- LOGFILEPATH

Il s'agit de l'emplacement du fichier journal. Pour éviter que les variables d'environnement ne soient étendues lors de l'exécution de l'installation, le symbole de pourcentage doit être précédé du caractère ^ et les guillemets ne doivent pas être utilisés. Exemple : ^%APPDATA^%.

Pour plus d'informations, voir [Journalisation](#).

- LOGLEVEL

Il s'agit du niveau de journalisation. Pour plus d'informations, voir [Journalisation](#).

- ALLOWEDMICS

Il s'agit de la liste des microphones pouvant être utilisés par l'utilisateur final. Séparez les valeurs par une barre verticale (|).

Pour plus d'informations, voir [Configurer Dragon Medical One](#).

- POWERMICMOBILE

Active/désactive la fonctionnalité PowerMic Mobile. Valeurs possibles : Yes, No. Si ce paramètre n'est pas défini, la fonctionnalité est activée par défaut.

- WFSUPPORT

Active/désactive la prise en charge des contrôles de texte WPF standard. Valeurs possibles : Yes, No. Si ce paramètre n'est pas défini, la fonctionnalité est désactivée par défaut.

Pour plus d'informations, voir [Activer et désactiver la prise en charge de WPF à partir de la ligne de commande](#).

## Exemples

```
msiexec /i Standalone.msi SERVERURL="https://sas-ca.nuancehdp.com/basic"
ORGANIZATIONTOKEN="votre_jetons_d'organisation" SUPPORTEDLANGUAGES="en-US"
SUPPORTEDTOPICS="GeneralMedicine|Cardiology|ClinicalAdministration"
```

```
msiexec /i Standalone.msi CONFIGTEMPLATE="C:\<chemin d'accès>\SoD.exe.config"
OEMSPASHSCREEN=". \SoD.OEM.png"
```

## Déploiement Xcopy

Pour déployer Dragon Medical One en utilisant Xcopy, procédez comme suit :

1. Téléchargez le paquet d'installation.
2. En fonction de vos paramètres de stratégie de sécurité de groupe, Microsoft Windows marque les fichiers téléchargés comme non sécurisés. Si nécessaire, débloquez le fichier ZIP téléchargé pour que .NET puisse être exécuté correctement lors du démarrage de l'application : cliquez avec le bouton droit de la souris sur le fichier ZIP et sélectionnez **Propriétés** ; sur l'onglet **Général**, cliquez sur **Débloquer** puis sur **Appliquer**.
3. Extrayez tous les fichiers.
4. Personnalisez le modèle de fichier SoD.exe.config pour configurer l'application Dragon Medical One. Pour plus d'informations, voir [Configurer Dragon Medical One](#).
5. Mettez le dossier **Standalone** à disposition de vos utilisateurs finaux.

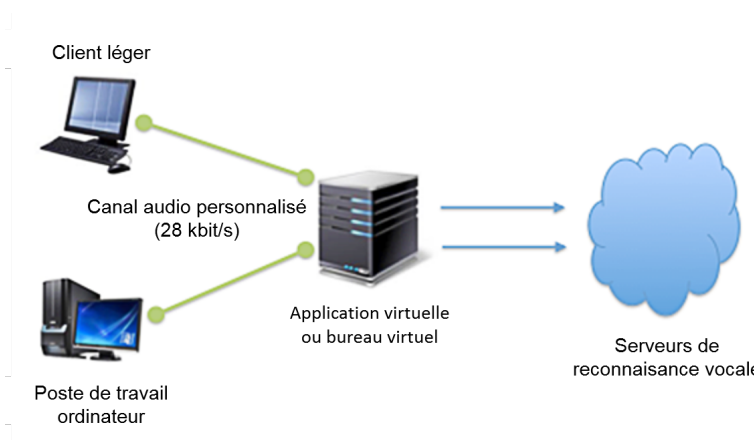
**Note** : Dragon Medical One n'est pas automatiquement ajouté au menu Démarrer de Microsoft Windows ; pour l'ajouter manuellement, utilisez le fichier SoD.exe.

## Effectuer une mise à niveau en utilisant Xcopy

Lorsqu'une mise à jour du paquet est disponible, assurez-vous qu'elle est à la disposition de vos utilisateurs finaux.

# Déployer Dragon Medical One dans un environnement virtuel

Dragon Medical One peut être déployé en tant qu'application virtuelle ou sur un bureau virtuel. La reconnaissance vocale est effectuée dans des centres de données sécurisés de Nuance ; Dragon Medical One utilise peu de ressources sur l'application/sur le serveur de virtualisation du bureau.



## Environnements virtuel pris en charge

Dragon Medical One peut être déployé dans des environnements virtuels Citrix XenApp/XenDesktop, services Bureau à distance de Microsoft et VMware Horizon View/RDSH. Pour plus d'informations sur les environnements virtuels pris en charge, veuillez consulter les notes de version fournies avec votre version de Dragon Medical One.

## Visibilité du contrôle d'édition

Pour pouvoir écrire le texte reconnu directement dans l'application cible (au lieu de l'afficher dans la boîte de dictée), Dragon Medical One doit être en mesure d'accéder aux contrôles d'édition de l'application en question. Pour ce faire, Dragon Medical One doit être installé et publié avec l'application cible.

Les implications sont les suivantes :

- Si vous utilisez une solution de bureau virtuelle dans laquelle toutes les applications cibles sont installées et exécutées localement, Dragon Medical One doit être installé dans l'image du bureau virtuel.
- Si vous virtualisez des applications auxquelles l'accès est effectué via un outil de virtualisation ou une application de bureau à distance sur un poste de travail local, assurez-vous que Dragon Medical One et les applications virtuelles démarrent dans le cadre de la même session à distance.

## Extensions virtuelles de Nuance

Pour obtenir des résultats de reconnaissance vocale précis, les données audio doivent être de haute qualité. Indépendamment de la technologie et de l'architecture de virtualisation utilisées, vous devez être en mesure de fournir des données audio du poste de travail client/du terminal vers l'application Dragon Medical One dans l'environnement virtuel.

Le paquet d'extensions virtuelles de Nuance contient des canaux audio personnalisés permettant de réduire les besoins en bande passante audio entre le point de terminaison client et l'application virtuelle. Les canaux audio personnalisés requièrent 28 kbits/s par utilisateur dictant (les canaux audio natifs requièrent souvent plus d'1,4 Mbits/s).

**Environnements Citrix, services Bureau à distance et VMware :** le composant serveur/bureau virtuel des canaux audio Citrix, services Bureau à distance et VMware fait partie intégrante de Dragon Medical One. Installez l'extension Nuance Citrix Client Audio Extension, l'extension Nuance RDS Client Audio Extension ou l'extension Nuance VMware Client Audio Extension sur l'ordinateur client.

**Note :** si l'extension Nuance Citrix Server & Virtual Desktop Audio Extension, l'extension Nuance RDS Server & Virtual Desktop Audio Extension ou l'extension Nuance VMware Server & Virtual Desktop Audio Extension est installée, nous vous conseillons de la désinstaller, à moins qu'elle ne soit utilisée par un autre produit.

Pour plus d'informations, voir le dossier Docs & Guidelines du paquet d'extensions virtuelles de Nuance.

## Clients légers

Pour que le canal audio personnalisé puisse être utilisé dans un environnement client léger, le composant client de l'extension virtuelle Nuance correspondante doit être installé sur client léger. Pour plus d'informations sur les clients légers pris en charge, veuillez consulter les notes de version livrées avec votre version de Dragon Medical One.

## Rétrocompatibilité

Les composants serveur/bureau virtuel des extensions virtuelles de Nuance font partie intégrante de Dragon Medical One. Les extensions Nuance sont conçues de manière à être rétrocompatibles depuis Dragon Medical One vers le point de terminaison client. En d'autres termes, vous pouvez utiliser des versions plus récentes de Dragon Medical One dans votre environnement virtuel ; elles fonctionneront avec des versions plus anciennes de l'extension correspondante sur le point de terminaison client. Néanmoins, les restrictions suivantes s'appliquent :

- Les nouvelles versions de Dragon Medical One sont rétrocompatibles avec les extensions virtuelles correspondantes utilisées sur le point de terminaison pendant un an tout au plus.
- Il est recommandé de faire passer l'extension de la terminaison client à la version la plus récente.

## Contrôles du microphone

Le paquet d'extensions virtuelles Nuance contient des canaux personnalisés pour le contrôle du PowerMic permettant de rediriger les appuis de touches vers l'instance virtuelle de Dragon Medical One.

**Environnements Citrix, RDS et VMware :** le composant serveur/bureau virtuel du canal audio pour les boutons du PowerMic fait déjà partie intégrante de Dragon Medical One. Installez l'extension Nuance PowerMic Citrix Client Extension, l'extension Nuance PowerMic RDS Client Extension ou l'extension Nuance PowerMic VMware Client Extension sur l'ordinateur client.

**Note :** si l'extension Nuance PowerMic Citrix Server & Virtual Desktop Extension est installée, nous vous conseillons de la désinstaller, à moins qu'elle ne soit utilisée par un autre produit.

Des packages redistribuables pour les périphériques Philips et Grundig sont également disponibles.

Pour plus d'informations, voir le dossier Docs & Guidelines du paquet d'extensions virtuelles de Nuance.

## Spécifications relatives à l'exécution du serveur

### Bande passante

Pour la transmission audio entre le point de terminaison et l'application virtuelle/le bureau virtuel : si le canal audio personnalisé de Nuance est utilisé, prévoyez 28 kbit/s par utilisateur actif ; si le canal audio virtuel natif est utilisé, prévoyez jusqu'à 1,4 Mbit/s par utilisateur actif.

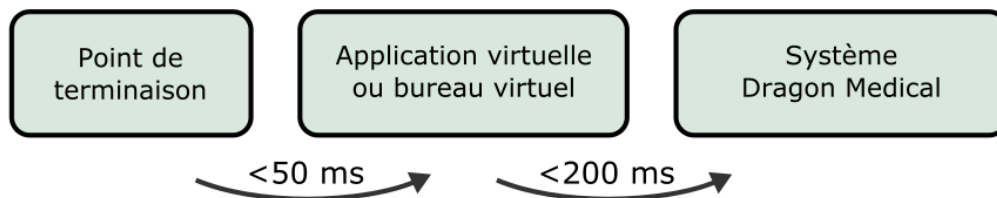
Pour la transmission audio entre l'application virtuelle/le bureau virtuel et le système Dragon Medical : prévoyez 80 kbit/s par utilisateur actif.

### Latence

La latence du réseau entre l'ordinateur client et l'application virtuelle/le bureau virtuel ne doit pas dépasser 50 ms.

La latence du réseau entre l'application virtuelle/le bureau virtuel et le système Dragon Medical ne doit pas dépasser 200 ms.

#### Spécifications relatives à la latence du réseau



## Mémoire

L'utilisation de la mémoire de l'application Dragon fluctue lorsqu'elle est en service (augmentation et diminution selon le comportement de l'utilisateur et le comportement de la gestion de la mémoire de Microsoft Windows). Pour des raisons de dimensionnement et de planification, nous estimons l'utilisation de la mémoire à 220 Mo (plage de travail complète), dont environ 70 Mo (plage de travail partagée) sont partagés entre toutes les instances du processus SoD.exe sur le même ordinateur – ainsi, l'impact réel de la mémoire physique est d'environ 150 Mo par instance.

## CPU

Etant donné que l'utilisation du CPU dépend de nombreux facteurs (de la vitesse du processeur, du nombre de cœurs assignés à une instance virtuelle, etc.), les indications ce concernant ne sont que des approximations. En règle générale, les exigences en matière de CPU pour le fichier exécutable sod.exe virtuel sont très basses. Etant donné que Dragon Medical One utilise les services de reconnaissance basés sur le nuage de Nuance, le client local exécute des tâches nécessitant peu de ressources, telles que la transmission en continu de la parole et l'insertion des résultats de reconnaissance vocale.

Si une architecture de CPU multicœur moderne est utilisée et à condition qu'au moins un cœur ait été assigné à une session virtuelle, Dragon Medical One consomme entre 1% et 3% du CPU disponible par session et utilisateur dictant.

## Options de déploiement

Les options suivantes sont disponibles pour le déploiement de Dragon Medical One dans un environnement de type 'bureau virtuel/application virtuelle' :

- Déployez Dragon Medical One [en utilisant le programme Windows Installer](#) (paquet MSI).
- Déployez Dragon Medical One [en utilisant le déploiement Xcopy](#) (copiez manuellement le paquet vers le chemin de destination).

## Journalisation

Dans un environnement virtuel, nous vous conseillons de configurer un dossier spécifique à l'utilisateur en tant qu'emplacement pour le fichier journal, par exemple %APPDATA%.

Si vous déployez Dragon Medical One à l'aide du programme Windows Installer, vous pouvez spécifier l'emplacement du fichier journal via le paramètre LOGFILEPATH. Pour plus d'informations, voir [Programme 'Windows Installer'](#).

Si vous déployez Dragon Medical One en utilisant le déploiement Xcopy, vous pouvez spécifier l'emplacement du fichier journal dans la section log4net du fichier SoD.exe.config (utilisez la syntaxe suivante pour spécifier les variables d'environnement : \${APPDATA}) :

```
<appender name="TheSoDAppender" type="log4net.Appender.RollingFileAppender">  
  <param name="File" value="${APPDATA}\SoD.log"/>
```

Pour plus d'informations, voir [Journalisation](#).

# Configurer Dragon Medical One

Assurez-vous que la version du fichier de configuration de l'application est la même que la version de l'application ; n'utilisez pas un ancien fichier de configuration lorsque vous mettez à jour une nouvelle version de Dragon Medical One. Le numéro de version se trouve sur la première ligne du fichier de configuration de l'application.

Pour conserver vos paramètres personnalisés à la suite d'une mise à jour, enregistrez le fichier de configuration de l'application existant avant d'effectuer la mise à niveau, puis transférez manuellement les paramètres pertinents ; vous pouvez également créer un fichier XML contenant vos paramètres personnalisés et démarrer Dragon Medical One à partir de la [ligne de commande](#) en indiquant le chemin d'accès au fichier XML en question dans le paramètre config. Pour plus d'informations, voir [Proposer différentes configurations pour un seul et même déploiement autonome](#).

## Configurer le jeton d'organisation

Pour définir le jeton d'organisation pour Dragon Medical One, procédez comme suit :

1. Ouvrez le fichier SoD.exe.config.
2. Dans la section **SoD.Settings**, paramètre **OrganizationToken**, spécifiez le jeton d'organisation.

## Proposer différentes configurations pour un seul et même déploiement autonome

Pour proposer un seul paquet autonome de Dragon Medical One à différents groupes d'utilisateurs utilisant différents paramètres de configuration, procédez comme suit :

1. Déployez Dragon Medical One [en utilisant le programme 'Windows Installer'](#) (paquet MSI) ou [en utilisant le déploiement Xcopy](#).

2. Créez un nouveau fichier XML ne contenant que les paramètres de configuration étant différents des paramètres présents dans le fichier SoD.exe.config.
3. Démarrez Dragon Medical One à partir de la [ligne de commande](#) et utilisez le paramètre `config` pour spécifier le chemin d'accès audit fichier XML. Les paramètres dudit fichier remplaceront les paramètres spécifiés dans le fichier SoD.exe.config.

## Remarques

- Pour obtenir la liste des éléments **setting** que vous pouvez spécifier, veuillez consulter la section **SoD.Settings** dans le fichier SoD.exe.config. Ces éléments doivent être indiqués de la même manière que dans le fichier SoD.exe.config.

L'élément **setting** que vous ajoutez à la section **SoD.DefaultOptions** remplace les paramètres par défaut.

Exemple (structure et éléments XML obligatoires en gras) :

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<applicationSettings>
  <SoD.Settings>
    <setting name="Authentication" serializeAs="String">
      <value>native</value>
    </setting>
  </SoD.Settings>
  <SoD.DefaultOptions>
    <setting name="Microphone.Record" serializeAs="String"
      isLocked="True">
      <value>Toggle</value>
    </setting>
  </SoD.DefaultOptions>
</applicationSettings>
```

- Dragon Medical One accèdera au fichier XML lors du démarrage ; le fait d'héberger le fichier sur un partage réseau peut avoir une influence sur la performance au démarrage.

## Configurer les options par défaut

Dragon Medical One vous permet de configurer les paramètres par défaut avec lesquels l'utilisateur se connecte. Par défaut, l'utilisateur peut modifier l'ensemble des paramètres dans la boîte de dialogue **Options** ; vous pouvez néanmoins verrouiller certains paramètres pour empêcher l'utilisateur de les modifier.

Vous pouvez configurer des options par défaut en utilisant Nuance Management Center (NMC) ou le fichier de configuration. Les options configurées à l'aide du fichier de configuration remplacent les options configurées dans NMC.

## Configurer des options par défaut dans NMC

Procédez comme suit :

1. Connectez-vous à NMC en utilisant vos informations d'identification d'administrateur.
2. Ouvrez le ruban **Dragon Medical One** et cliquez sur **Gérer**.
3. Sélectionnez une organisation, un site ou un groupe dans le volet de gauche.
4. Sélectionnez un onglet et définissez un paramètre.
5. Facultatif : cochez la case **Verrouiller** pour empêcher les utilisateurs de modifier le paramètre configuré.
6. Cliquez sur **Enregistrer**.

## Configurer des options par défaut à l'aide du fichier de configuration

Procédez comme suit :

1. Ouvrez le fichier SoD.exe.config.
2. Dans la section **SoD.DefaultOptions**, configurez les paramètres par défaut :

Spécifiez les éléments **setting** que vous souhaitez personnaliser. La liste des identifiants des paramètres et des valeurs correspondantes est disponible ci-dessous.

### Exemple 1 : verrouiller un paramètre

Ajoutez l'attribut `isLocked` à l'élément **setting** que vous souhaitez verrouiller et utilisez la valeur `True`.

```
<setting name="Microphone.Record" serializeAs="String" isLocked="True">  
  <value>PressAndHold</value>  
</setting>
```

**Exemple 2 : configurer des touches d'accès rapide**

La valeur d'une touche d'accès rapide peut être spécifiée en tant que séquence de touches, étant soit séparées par des espaces et/ou le signe 'plus', soit jointes.

```
<setting name="Hotkeys.NextField" serializeAs="String">
  <value>CtrlALTW</value>
</setting>

<setting name="Hotkeys.PreviousField" serializeAs="String">
  <value>Ctrl + ALT + Q</value>
</setting>
```

**Exemple 3 : définir une touche d'accès rapide en tant que valeur par défaut pour un bouton du microphone**

Spécifiez l'élément **setting** correspondant et utilisez la valeur PressHotKey (séquence\_de\_touches).

```
<setting name="Microphone.EnterSelect" serializeAs="String"
isLocked="True">
  <value>PressHotkey (CtrlShiftAltA)</value>
</setting>
```

Le tableau suivant affiche la liste des identifiants des paramètres, leurs descriptions, les valeurs possibles et les valeurs par défaut avec lesquelles l'application est livrée ; le format de l'identifiant du paramètre est CatégorieD'Option.NomDeL'Identifiant :

Identifiant du paramètre	Description du paramètre
General.AnchorSpeechFocusRecStarted	Ce paramètre permet de décider si le texte reconnu doit être ancré lorsque l'enregistrement démarre.  Valeurs : True, False (valeur par défaut)
General.VisualFeedbackVoiceCommandsRecognized	Ce paramètre permet de décider si un retour visuel doit être fourni lorsqu'une commande vocale est reconnue, et de spécifier l'endroit où la bulle des commandes vocales doit être ancrée.  Valeurs : None, DragonBar (valeur par défaut), Mouse, Text, SystemTray

Identifiant du paramètre	Description du paramètre
General.AudioFeedbackVoiceCommandsRecognized	<p>Ce paramètre permet de décider si un retour audio doit être fourni lorsqu'une commande vocale est reconnue.</p> <p>Valeurs : True, False (valeur par défaut)</p>
General.LeftFieldDelimiters	<p>Ce paramètre permet de configurer le séparateur de variable gauche intégré.</p> <p>Valeurs : [ (valeur par défaut)</p>
General.RightFieldDelimiters	<p>Ce paramètre permet de configurer le séparateur de variable droit intégré.</p> <p>Valeurs : ] (valeur par défaut)</p>
General.OptimizeForRapidNavigation	<p>Ce paramètre permet de décider si le texte doit être inséré à l'emplacement actuel du curseur lorsque le curseur est déplacé manuellement au cours de l'enregistrement.</p> <p>Valeurs : True, False (valeur par défaut)</p>
DictationBox.UnsupportedControlHandling	<p>Ce paramètre permet de décider si la boîte de dictée s'ouvre ou si le contrôle de texte basique est utilisé lorsque le curseur se trouve dans un contrôle de texte n'étant pas pris en charge.</p> <p>Valeurs : DictationBox (valeur par défaut), BasicTextControl</p>
DictationBox.TransferMethod	<p>Ce paramètre permet de configurer la méthode de transfert du texte.</p> <p>Valeurs : ShiftInsert (valeur par défaut), CtrlV, WindowsPaste, SimulateKeystrokes</p>
DictationBox.TransferRecStopped	<p>Ce paramètre permet de décider si le</p>

Identifiant du paramètre	Description du paramètre
	<p>texte doit être transféré depuis la boîte de dictée lorsque l'enregistrement est interrompu.</p> <p>Valeurs : True, False (valeur par défaut)</p>
DictationBox.ClearAfterTransfer	<p>Ce paramètre permet de décider si le texte doit être supprimé de la boîte de dictée.</p> <p>Valeurs : True (valeur par défaut), False</p>
DictationBox.KeepTextClipboardAfterTransfer	<p>Ce paramètre permet de décider si le texte transféré doit être conservé dans le Presse-papiers.</p> <p>Valeurs : True, False (valeur par défaut)</p>
DictationBox.AddTextFromTargetApp	<p>Ce paramètre permet de décider si le texte sélectionné dans l'application cible doit être ajouté à la boîte de dictée.</p> <p>Valeurs : True, False (valeur par défaut)</p>
DictationBox.ShowWhenDragonMinimized	<p>Ce paramètre permet de décider si la boîte de dictée est affichée lorsque la barre Dragon est réduite.</p> <p>Valeurs : True (valeur par défaut), False</p>
DictationBox.AudioAlertWhenOpens	<p>Ce paramètre permet de décider si un avertissement audio doit être émis lorsque la boîte de dictée s'ouvre automatiquement.</p> <p>Valeurs : True, False (valeur par défaut)</p>
DictationBox.TextAppearance	<p>Ce paramètre permet de configurer l'apparence du texte.</p> <p>Valeurs : Plain (valeur par défaut), Formatted</p>

Identifiant du paramètre	Description du paramètre
DictationBox.FontType	Ce paramètre permet de configurer le type de police.  Valeur par défaut : Arial
DictationBox.FontSize	Ce paramètre permet de configurer la taille de la police.  Valeur par défaut : 10
Hotkeys.ShowHideDragonBar	Ce paramètre permet de configurer les touches d'accès rapide utilisées pour afficher/masquer la barre Dragon.  Valeur par défaut : CtrlALTH
Hotkeys.StartStopRecording	Ce paramètre permet de configurer les touches d'accès rapide utilisées pour démarrer/arrêter l'enregistrement.  Valeur par défaut : NUM-Add
Hotkeys.AnchorReleaseSpeechFocus	Ce paramètre permet de configurer les touches d'accès rapide utilisées pour ancrer/désancrer le texte reconnu.  Valeur par défaut : CtrlALTA
Hotkeys.ShowHideDictationBox	Ce paramètre permet de configurer les touches d'accès rapide utilisées pour afficher/masquer la boîte de dictée.  Valeur par défaut : CtrlALTD
Hotkeys.TransferText	Ce paramètre permet de configurer les touches d'accès rapide utilisées pour transférer le texte depuis la boîte de dictée.  Valeur par défaut : CtrlALT T
Hotkeys.ClearDictationBox	Ce paramètre permet de configurer les

Identifiant du paramètre	Description du paramètre
	<p>touches d'accès rapide utilisées pour vider la boîte de dictée.</p> <p>Valeur par défaut : none</p>
Hotkeys.RecallText	<p>Ce paramètre permet de configurer les touches d'accès rapide utilisées pour rappeler le texte.</p> <p>Valeur par défaut : none</p>
Hotkeys.PreviousField	<p>Ce paramètre permet de configurer les touches d'accès rapide utilisées pour naviguer vers la variable précédente dans une insertion automatique.</p> <p>Valeur par défaut : none</p>
Hotkeys.NextField	<p>Ce paramètre permet de configurer les touches d'accès rapide utilisées pour naviguer vers la variable suivante dans une insertion automatique.</p> <p>Valeur par défaut : none</p>
Hotkeys.FieldComplete	<p>Ce paramètre permet de configurer les touches d'accès rapide utilisées pour accepter le texte par défaut d'une variable.</p> <p>Valeur par défaut : none</p>
Hotkeys.AcceptDefaults	<p>Ce paramètre permet de configurer les touches d'accès rapide utilisées pour accepter le texte par défaut dans toutes les variables.</p> <p>Valeur par défaut : none</p>
Microphone.Record	<p>Ce paramètre permet de configurer le comportement du bouton</p>

Identifiant du paramètre	Description du paramètre
	<p>d'enregistrement.</p> <p>Valeurs : Toggle, PressAndHold (valeur par défaut)</p>
Microphone.Transcribe	<p>Ce paramètre permet de configurer le comportement du bouton de transcription.</p> <p>Avec le PowerMic 4 de Nuance seulement : ce paramètre permet de configurer le bouton de fonction arrière.</p> <p>Valeurs : none, ClearDictationBox, RecallText, TransferText (valeur par défaut), AnchorReleaseSpeechFocus, ShowHideDragonBar, ShowHideDictationBox, NextField, PreviousField, AcceptDefaults, FieldComplete, PressHotkey</p>
Microphone.EnterSelect	<p>Ce paramètre permet de configurer le comportement du bouton de saisie/de sélection.</p> <p>Valeurs : none, ClearDictationBox, RecallText, TransferText, AnchorReleaseSpeechFocus, ShowHideDragonBar, ShowHideDictationBox, NextField, PreviousField, AcceptDefaults (par défaut), FieldComplete, PressHotkey</p>
Microphone.CustomRight	<p>Ce paramètre permet de configurer le comportement du bouton droit.</p> <p>Avec le PowerMic 4 de Nuance seulement : ce paramètre permet de configurer le comportement du bouton</p>

Identifiant du paramètre	Description du paramètre
	<p>de fonction D.</p> <p>Valeurs : none, ClearDictationBox, RecallText, TransferText, AnchorReleaseSpeechFocus, ShowHideDragonBar, ShowHideDictationBox (valeur par défaut), NextField, PreviousField, AcceptDefaults, FieldComplete, PressHotkey</p>
Microphone.CustomLeft	<p>Ce paramètre permet de configurer le comportement du bouton gauche.</p> <p>Avec le PowerMic 4 de Nuance seulement : ce paramètre permet de configurer le comportement du bouton de fonction B.</p> <p>Valeurs : none (valeur par défaut), ClearDictationBox, RecallText, TransferText, AnchorReleaseSpeechFocus, ShowHideDragonBar, ShowHideDictationBox, NextField, PreviousField, AcceptDefaults, FieldComplete, PressHotkey</p>
Microphone.FunctionA	<p>Ce paramètre permet de configurer le comportement du bouton de fonction A sur le PowerMic 4 de Nuance.</p> <p>Valeurs : none (valeur par défaut), ClearDictationBox, RecallText, TransferText, AnchorReleaseSpeechFocus, ShowHideDragonBar, ShowHideDictationBox, NextField, PreviousField, AcceptDefaults,</p>

Identifiant du paramètre	Description du paramètre
	FieldComplete, PressHotkey
Microphone.FunctionC	<p>Ce paramètre permet de configurer le comportement du bouton de fonction C sur le PowerMic 4 de Nuance.</p> <p>Valeurs : none (valeur par défaut), ClearDictationBox, RecallText, TransferText, AnchorReleaseSpeechFocus, ShowHideDragonBar, ShowHideDictationBox, NextField, PreviousField, AcceptDefaults, FieldComplete, PressHotkey</p>
Microphone.TabBackward	<p>Ce paramètre permet de configurer le comportement du bouton de tabulation arrière.</p> <p>Valeurs : none, ClearDictationBox, RecallText, TransferText, AnchorReleaseSpeechFocus, ShowHideDragonBar, ShowHideDictationBox, NextField, PreviousField (valeur par défaut), AcceptDefaults, FieldComplete, PressHotkey</p>
Microphone.TabForward	<p>Ce paramètre permet de configurer le comportement du bouton de tabulation avant.</p> <p>Valeurs : none, ClearDictationBox, RecallText, TransferText, AnchorReleaseSpeechFocus, ShowHideDragonBar, ShowHideDictationBox, NextField (valeur par défaut), PreviousField, AcceptDefaults, FieldComplete,</p>

Identifiant du paramètre	Description du paramètre
	PressHotkey
Microphone.PlayStop	<p>Ce paramètre permet de configurer le comportement du bouton d'écoute/d'arrêt.</p> <p>Valeurs : none (valeur par défaut), ClearDictationBox, RecallText, TransferText, AnchorReleaseSpeechFocus, ShowHideDragonBar, ShowHideDictationBox, NextField, PreviousField, AcceptDefaults, FieldComplete, PressHotkey</p>
Microphone.FastForward	<p>Ce paramètre permet de configurer le comportement du bouton d'avance rapide.</p> <p>Valeurs : none, ClearDictationBox, RecallText, TransferText, AnchorReleaseSpeechFocus, ShowHideDragonBar, ShowHideDictationBox, NextField (valeur par défaut), PreviousField, AcceptDefaults, FieldComplete, PressHotkey</p>
Microphone.FastRewind	<p>Ce paramètre permet de configurer le comportement du bouton de retour rapide.</p> <p>Valeurs : none, ClearDictationBox, RecallText, TransferText, AnchorReleaseSpeechFocus, ShowHideDragonBar, ShowHideDictationBox, NextField, PreviousField (valeur par défaut), AcceptDefaults, FieldComplete, PressHotkey</p>

## Activer le contrôle de texte basique

Par défaut, si les utilisateurs placent le curseur dans un contrôle de texte n'étant pas entièrement pris en charge par Dragon Medical One, la boîte de dictée s'ouvre automatiquement et le texte s'y affiche.

Le contrôle de texte basique permet aux utilisateurs de dicter à l'emplacement du curseur dans les contrôles de texte n'étant pas pris en charge. Seule la fonctionnalité de reconnaissance vocale de base est prise en charge ; les utilisateurs ne peuvent pas utiliser leur voix pour naviguer, modifier le texte ou encore le mettre en forme.

**Note :** les utilisateurs peuvent configurer Dragon Medical One dans la boîte de dialogue **Options** et décider s'ils préfèrent travailler dans la boîte de dictée ou utiliser le contrôle de texte basique. Ces paramètres seront remplacés par les paramètres définis dans le fichier de configuration.

Pour activer la dictée à l'emplacement du curseur en utilisant le contrôle de texte basique, procédez comme suit :

1. Ouvrez le fichier SoD.exe.config.
2. Dans la section **SoD.Settings**, paramètre **BasicTextControls**, indiquez tous les contrôles de texte (définis en tant qu'éléments **WindowClass** spécifiques à un processus) pour lesquels vous souhaitez activer le contrôle de texte basique.

Si vous n'indiquez aucun élément **WindowClass** pour un processus, le contrôle de texte basique est activé pour toutes les classes de fenêtre du processus en question.

Si vous spécifiez un caractère générique (\*) pour un processus, le contrôle de texte basique est activé pour tous les éléments **WindowClass** spécifiés, quel que soit le processus.

Exemple :

```
<setting name="BasicTextControls" serializeAs="String">
<value>
  <BasicTextControls>
    <ProcessName name="Process_1">
      <WindowClass>Sample_class_1</WindowClass>
    </ProcessName>
```

```

    <ProcessName name="Process_2">
    </ProcessName>

    <ProcessName name="*">
        <WindowClass>Sample_class_2</WindowClass>
        <WindowClass>Sample_class_3</WindowClass>
    </ProcessName>

</BasicTextControls>
</value>
</setting>

```

## Activer le contrôle de texte basique pour Google Chrome

**Note :** l'extension Web pour Dragon Medical One 2021.3 ou version supérieure doit être [installée](#).

Vous pouvez activer la dictée à l'emplacement du curseur avec le contrôle de texte basique pour les applications hébergées dans le navigateur Google Chrome n'étant pas intégralement prises en charge par Dragon Medical One.

Procédez comme suit :

1. Ouvrez le fichier SoD.exe.config.
2. Dans la section **SoD.Settings**, paramètre **BasicTextControls**, ajoutez l'attribut **chrome** dans l'élément **ProcessName** et définissez les URL pour lesquelles vous voulez activer le contrôle de texte basique dans les éléments **UrlTextToMatch**. Le paramètre est appliqué à toutes les URL contenant la valeur définie dans l'élément **UrlTextToMatch**.

Exemple :

```

<setting name="BasicTextControls" serializeAs="String">

<value>
    <BasicTextControls>

        <ProcessName name="chrome">
            <UrlTextToMatch>méd</UrlTextToMatch>
        </ProcessName>

    </BasicTextControls>
</value>
</setting>

```

Le contrôle de texte basique est activé pour toutes les URL contenant méd ; exemples :  
https://votre.application.médicale.Web.com, https://services.médicaux.com ou encore  
https://données.médicales.com.

## Configurer la méthode de transfert du texte pour les contrôles de texte pour lesquels le contrôle de texte basique est activé

Par défaut, le texte est inséré dans les contrôles de texte à l'aide de la méthode `SimulateKeystrokes` ; il est également possible d'utiliser les méthodes `ShiftInsert`, `CtrlV` et `WindowsPaste`. Dragon Medical One vous permet de configurer la méthode de transfert du texte pour tous les contrôles de texte d'un processus ou pour des contrôles de texte spécifiques.

Procédez comme suit :

1. Ouvrez le fichier `SoD.exe.config`.
2. Dans la section **SoD.Settings**, paramètre **BasicTextControls**, configurez la méthode de transfert du texte :

Pour appliquer le paramètre à toutes les classes de fenêtre du processus, ajoutez l'attribut `textTransferMethod` dans l'élément **ProcessName** et définissez la valeur.

Pour appliquer le paramètre au niveau d'une classe de fenêtre, ajoutez l'attribut `textTransferMethod` dans l'élément **WindowClass** et définissez la valeur. L'attribut que vous définissez dans l'élément **WindowClass** remplace la méthode de transfert du texte définie dans l'élément **ProcessName**.

Exemple :

```
<setting name="BasicTextControls" serializeAs="String">
<value>
  <BasicTextControls>
    <ProcessName name="*" textTransferMethod="ShiftInsert">
      <WindowClass textTransferMethod="SimulateKeystrokes">Sample_class_
2</WindowClass>
      <WindowClass>Sample_class_3</WindowClass>
    </ProcessName>
    <ProcessName name="Process_1">
      <WindowClass textTransferMethod="CtrlV">Sample_class_
1</WindowClass>
    </ProcessName>
  </value>
</setting>
```

```
<ProcessName name="chrome" textTransferMethod="ShiftInsert">>
  <UrlTextToMatch>votre.application.Web</UrlTextToMatch>
</ProcessName>

</BasicTextControls>
</value>
</setting>
```

## Configurer les délais d'expiration pour les utilisateurs finaux

Vous pouvez configurer Dragon Medical One de manière à ce que l'utilisateur soit automatiquement déconnecté au terme d'une certaine période d'inactivité. Lorsque l'utilisateur est déconnecté automatiquement, toutes les modifications n'ayant pas été enregistrées sont perdues.

Par défaut, ce paramètre est vide et les utilisateurs ne sont jamais déconnectés automatiquement, quelle que soit la période d'inactivité au sein de Dragon Medical One.

Procédez comme suit :

1. Ouvrez le fichier SoD.exe.config.
2. Dans la section **SoD.Settings**, paramètre **AutoLogOffTimeout**, définissez un délai en minutes. Plage : 5 - 120 minutes

Exemple :

```
<setting name="AutoLogOffTimeout" serializeAs="String">
  <value>10</value>
</setting>
```

Si l'utilisateur ne travaille pas avec Dragon Medical One pendant plus de 10 minutes, il est déconnecté.

## Désactiver la prise en charge de PowerMic Mobile

La fonctionnalité PowerMic Mobile permet aux utilisateurs d'utiliser leur périphérique mobile en tant que microphone. Si votre système est configuré de manière à pouvoir utiliser cette fonctionnalité, les utilisateurs peuvent sélectionner PowerMic Mobile dans la liste des

microphones disponibles lorsqu'ils se connectent. Pour masquer PowerMic Mobile dans la liste, procédez comme suit :

1. Ouvrez le fichier SoD.exe.config.
2. Dans la section **SoD.Settings**, paramètre **EnablePowerMicMobile**, faites passer la valeur à `False`.

**Note** : ce paramètre ne désactive que la fonctionnalité PowerMic Mobile pour laquelle aucune installation n'est nécessaire. Si un utilisateur a installé les composants correspondants de PowerMic Mobile sur son périphérique mobile et sur le bureau, le périphérique reste disponible dans la liste.

## Configurer la spécialité médicale pour la reconnaissance vocale

Pour configurer la spécialité médicale pour Dragon Medical One, procédez comme suit :

1. Ouvrez le fichier SoD.exe.config.
2. Dans la section **SoD.Settings**, paramètre **SupportedTopics**, spécifiez la spécialité médicale pour la reconnaissance vocale.

Si vous souhaitez proposer à l'utilisateur final une liste de spécialités médicales disponibles pour la reconnaissance vocale, spécifiez toutes les spécialités médicales pour la reconnaissance vocale prises en charge dans le paramètre et séparez-les par une barre verticale (|) (par exemple `GeneralMedicine|Surgery`). L'utilisateur peut alors choisir une spécialité médicale lorsqu'il lance l'application.

### Spécialités médicales pour la reconnaissance vocale prises en charge

Les spécialités médicales suivantes sont disponibles :

GeneralMedicine, ClinicalAdministration, Cardiology, Emergency, InternalMedicine, MentalHealth, Neurology, ObstetricsAndGynecology, Oncology, Orthopaedics, Pathology, Pediatrics, Surgery.

## Configurer des microphones

Pour configurer les microphones pouvant être utilisés par l'utilisateur final dans Dragon Medical One, procédez comme suit :

1. Ouvrez le fichier SoD.exe.config.
2. Dans la section **SoD.Settings**, paramètre **AllowedMicrophones**, spécifiez tous les microphones pouvant être utilisés par l'utilisateur final et séparez-les par une barre verticale (|).

Lorsque l'utilisateur final lance l'application, la liste des microphones connectés est filtrée sur la base de ce paramètre. Si vous ne configurez pas ce paramètre, l'utilisateur final peut sélectionner n'importe quel microphone connecté.

**Note** : à moins que la prise en charge de PowerMic Mobile ait été désactivée, les périphériques PowerMic Mobile sont toujours disponibles, indépendamment de ce paramètre.

## Désactiver la notification de vidage sur incident pour les utilisateurs finaux

Lorsque Dragon Medical One s'arrête de façon inopinée, les informations concernant le vidage sur incident sont enregistrées. Lors du démarrage suivant de l'application, l'utilisateur est informé que des fichiers journaux contenant des informations sur l'incident sont disponibles et qu'ils peuvent être envoyés à son administrateur à des fins d'analyse.

Nous vous conseillons de demander à vos utilisateurs de vous envoyer les fichiers de vidage sur incident ; envoyez ensuite ces fichiers au support technique de Nuance en vue d'une analyse approfondie, en ajoutant un rapport d'erreurs si possible.

Si vous ne souhaitez pas que vos utilisateurs reçoivent cette notification de vidage sur incident, procédez comme suit :

1. Ouvrez le fichier SoD.exe.config.
2. Dans la section **SoD.Settings**, paramètre **EnableCrashNotification**, faites passer la valeur à `False`.

## Désactiver l'enregistrement du complément Microsoft Word

Lors du démarrage, Dragon Medical One appelle le fichier exécutable 'regsvr32.exe' pour enregistrer le complément Microsoft Word. Pour désactiver l'enregistrement du complément Microsoft Word, procédez comme suit :

1. Ouvrez le fichier SoD.exe.config.
2. Dans la section **SoD.Settings**, ajoutez le paramètre **RegisterWordAddIn** et spécifiez-le comme suit :

```
<setting name="RegisterWordAddIn" serializeAs="String">  
    <value>False</value>  
</setting>
```

**Note** : ce paramètre de configuration est facultatif.

## Enregistrer le complément Microsoft Word pour des utilisateurs individuels

Lorsque l'enregistrement du complément Microsoft Word est désactivé, vous pouvez l'activer pour des utilisateurs individuels. Connectez-vous au compte utilisateur pertinent et exécutez la commande suivante :

```
regsvr32.exe /s SoD.WordAddin.d11
```

Si l'utilisateur travaille avec une version 64 bits de Microsoft Word, exécutez la commande suivante :

```
regsvr32.exe /s SoD.WordAddin_x64.d11
```

**Note** : lorsque vous mettez à jour Dragon Medical One, vous devez exécuter la commande correspondante à nouveau.

## Personnaliser l'écran de démarrage

Vous pouvez placer une image personnalisée sur l'écran de démarrage de Dragon Medical One ; l'image de superposition est alors placée dans le coin en bas à gauche de l'écran de démarrage.

### Spécifications :

Taille : 320x130 pixels

Format : PNG

Nom du fichier : SoD.OEM.png

### Emplacement :

Paquet ClickOnce : il s'agit de l'emplacement de déploiement (même emplacement que pour le paquet de l'application).

Paquet autonome : il s'agit du répertoire d'application (même emplacement que le fichier de configuration).

## Configurer le thème de couleur

Par défaut, ce paramètre est vide et la couleur Blue est utilisée (thème par défaut). Pour configurer le thème de couleur pour Dragon Medical One, procédez comme suit :

1. Ouvrez le fichier SoD.exe.config.
2. Dans la section **SoD.Settings**, paramètre **DefaultTheme**, spécifiez l'identifiant du thème (Blue, Light, Dark) :

```
<setting name="DefaultTheme" serializeAs="String">  
    <value><identifiant_du_thème></value>  
</setting>
```

# Mode cohérence

Dragon Medical One Desktop Application est conçu de manière à travailler dans un environnement virtuel, ce qui vous permet de réduire de manière significative les frais généraux d'administration pour l'installation et la maintenance. Les déploiements virtuels augmentent en outre la disponibilité de l'application, les utilisateurs pouvant alors accéder à Dragon Medical One depuis n'importe quel point de terminaison (au bureau, à l'hôpital ou chez eux).

Dragon Medical One peut également être installé localement sur un bureau Windows, soit en utilisant le déploiement Xcopy, soit en utilisant le programme d'installation MSI. Cela est nécessaire lorsque les utilisateurs ont besoin d'effectuer des enregistrements dans des applications installées localement telles que Microsoft Word, Microsoft Outlook ou encore un système de DMP étant déployé en tant que client lourd.

Il se peut que certains utilisateurs souhaitent travailler avec la version locale et la version virtuelle. Ils peuvent alors utiliser une version publiée de Dragon Medical One pour effectuer des enregistrements dans un DMP publié, et utiliser une version locale de Dragon Medical One pour dicter dans des applications locales.

**Note :** le mode cohérence n'est pris en charge que dans les environnements Citrix virtuels.

## Cas de figure

L'utilisateur veut effectuer des enregistrements dans le système de DMP principal et dans des applications publiées localement.

## Conditions préalables

- Le système de DMP principal est hébergé en tant qu'application virtuelle ou publié en tant qu'application virtuelle.
- Dragon Medical One est publié de la même manière que le système de DMP principal (en tant qu'application virtuelle ou comme faisant partie de l'image du bureau virtuel).

- Le point de terminaison utilisé pour accéder aux applications virtuelles est un ordinateur de bureau utilisant un système d'exploitation Microsoft Windows pris en charge ; pour plus d'informations sur les systèmes d'exploitation pris en charge, voir [Spécifications logicielles et matérielles](#).

## Procédure

1. Installez Dragon Medical One sur le serveur.
2. Installez les canaux audio et les canaux pour microphones personnalisés sur le serveur.
3. Installez les canaux audio et les canaux pour microphones personnalisés sur tous les points de terminaison.
4. Installez Dragon Medical One sur le poste de travail local en utilisant le paquet d'installation MSI ou le déploiement Xcopy.

## Remarques

- Nous vous déconseillons d'utiliser le paquet ClickOnce car cela pourrait entraîner une incohérence de version (l'installation locale pourrait alors être plus récente que l'instance virtuelle). L'utilisation du déploiement Xcopy ou du paquet MSI vous permet d'assurer la synchronisation des deux versions de l'application.
- Les installations locales n'utilisent ni les pilotes audio ni les pilotes de microphones personnalisés ; il n'y a donc aucun risque de conflit.

## Résultats

Notre profil unique basé sur le nuage propose aux utilisateurs la même expérience en matière de reconnaissance vocale, qu'ils utilisent l'application locale ou l'instance publiée. L'ensemble des insertions automatiques, des mots personnalisés et des paramètres de configuration reste cohérent dans les deux instances.


**Note :** pour des raisons de performance, chaque instance de Dragon Medical One dispose d'un cache contenant des insertions automatiques, des commandes personnalisées et des mots personnalisés. Lorsqu'un utilisateur ajoute à une instance un mot, une insertion automatique ou

une commande, ledit élément est ajouté dans la seconde instance dès que le cache est actualisé (lors de la fermeture et de l'exécution de ladite instance).

Tant que l'utilisateur n'exécute qu'une instance de Dragon Medical One à la fois (soit l'instance locale, soit l'instance virtuelle), aucun aspect supplémentaire ne doit être pris en considération.

## Exécuter les deux instances

Lorsque l'utilisateur exécute simultanément l'instance locale et l'instance publiée, et qu'il effectue des enregistrements dans des applications locales et publiées, les points suivants doivent être pris en considération :

- Afin de différencier les instances locale et virtuelle de Dragon Medical One, [définissez un thème de couleur différent](#) pour chaque instance.
- Pour rendre actifs l'audio et les boutons du microphone dans une instance, l'utilisateur doit cliquer sur  se trouvant sur la barre Dragon. Dès lors que l'audio est actif dans une instance, l'utilisateur peut continuer d'utiliser son microphone pour contrôler l'application.

**Note :** lorsqu'il utilise un PowerMic II ou un PowerMic III de Nuance en tant que périphérique d'entrée, l'utilisateur peut, de manière automatique, rendre actifs les boutons du périphérique et rendre actif l'audio en passant d'une instance locale à une instance publiée en positionnant le curseur dans l'application locale ou publiée pertinente.

## PowerMic Mobile

Lorsqu'il utilise PowerMic Mobile en tant que périphérique d'entrée, l'utilisateur doit jumeler l'appli mobile avec l'instance de Dragon Medical One privilégiée.

Nous vous conseillons d'activer les fonctionnalités PowerMic Mobile suivantes :

- **Cibles :** l'utilisateur peut choisir parmi différentes cibles et faire passer le jumelage d'une instance à l'autre sans avoir à quitter l'appli mobile ni à se déconnecter de Dragon Medical One.

- **Favoris** : l'utilisateur peut enregistrer une liste personnelle de cibles de jumelage fréquemment utilisées.

**Note** : par défaut, ces fonctionnalités sont désactivées dans PowerMic Mobile ; veuillez contacter le support technique de Nuance si vous souhaitez les activer.

# Utiliser Dragon Medical One avec un Mac

Dragon Medical One est une application Windows native ; il est impossible de l'installer et de l'utiliser directement sur un ordinateur basé sur macOS. Dragon Medical One peut être configuré de manière à être utilisé avec macOS.

## Accéder à Dragon Medical One en tant qu'application virtuelle publiée

Dragon Medical One peut être publié en tant qu'application virtuelle basée sur serveur à l'aide d'une technologie de virtualisation telle que Citrix XenApp. Un ordinateur basé sur macOS peut être utilisé en tant que point de terminaison pour accéder à l'instance virtuelle publiée de Dragon Medical One. Un client de virtualisation tel que Citrix Receiver doit être installé sur l'ordinateur basé sur macOS ; il permet de visualiser et d'interagir avec Dragon Medical One et d'autres applications publiées.

### Périphériques d'entrée audio

- Pris en charge : PowerMic Mobile. Pour plus d'informations, voir la documentation livrée avec le produit.
- Non pris en charge : PowerMic II de Nuance, PowerMic III de Nuance, casques et microphones tiers.

## Exécuter Windows sur macOS

Les utilisateurs peuvent exécuter l'instance complète d'un système d'exploitation Windows sur un ordinateur basé sur macOS en utilisant des solutions d'ordinateurs virtuels telles que [Parallèles Desktop pour Mac](#) ou [VMware Fusion](#). Ces solutions permettent d'utiliser des applications Windows et macOS côte à côte.

Dragon Medical One doit être installé sur un ordinateur Windows virtuel. Cette configuration est identique à celle de l'instance de Dragon Medical One installée sur un ordinateur Windows natif ; l'ensemble des fonctionnalités est disponible aux conditions suivantes :

- La dictée à l'emplacement du curseur n'est pas prise en charge dans les applications macOS natives. Pour pouvoir prendre entièrement en charge la fonctionnalité, Dragon Medical One nécessite une intégration en profondeur avec les applications cibles ; ce niveau d'intégration est impossible avec les applications macOS natives. Il se peut que la dictée dans la boîte de dictée et le transfert du texte vers les applications macOS cibles soient possibles ; ce cas de figure n'est néanmoins pas pris en charge par Nuance.
- Le transfert de microphone doit être pris en charge par la solution de virtualisation. Le matériel est alors reconnu par le système d'exploitation Windows et est disponible dans Dragon Medical One.
- Nuance teste et prend en charge officiellement PowerMic II de Nuance et PowerMic III de Nuance. En cas de problèmes spécifiques aux microphones tiers, veuillez contacter le fournisseur du périphérique.
- PowerMic Mobile est entièrement pris en charge. Pour plus d'informations, voir la documentation livrée avec le produit.

## Exécuter Windows en mode natif sur un ordinateur Mac

Les utilisateurs peuvent exécuter un système d'exploitation Windows sur un ordinateur basé sur macOS en utilisant [Boot Camp](#). Boot Camp supprime la couche de machine virtuelle ajoutée par les solutions de machine virtuelle telles que Parallels Desktop.

Si les utilisateurs exécutent Windows en mode natif sur un ordinateur basé sur macOS, aucune spécification ou restriction supplémentaire ne s'applique lorsque PowerMic Mobile est utilisé avec cette configuration.

# Prise en charge des navigateurs Web

Dragon Medical One prend en charge la dictée à l'emplacement du curseur dans les contrôles de texte standard (y compris la saisie de texte, la zone de texte et les contrôles de contenu modifiable standard) hébergés dans Google Chrome.

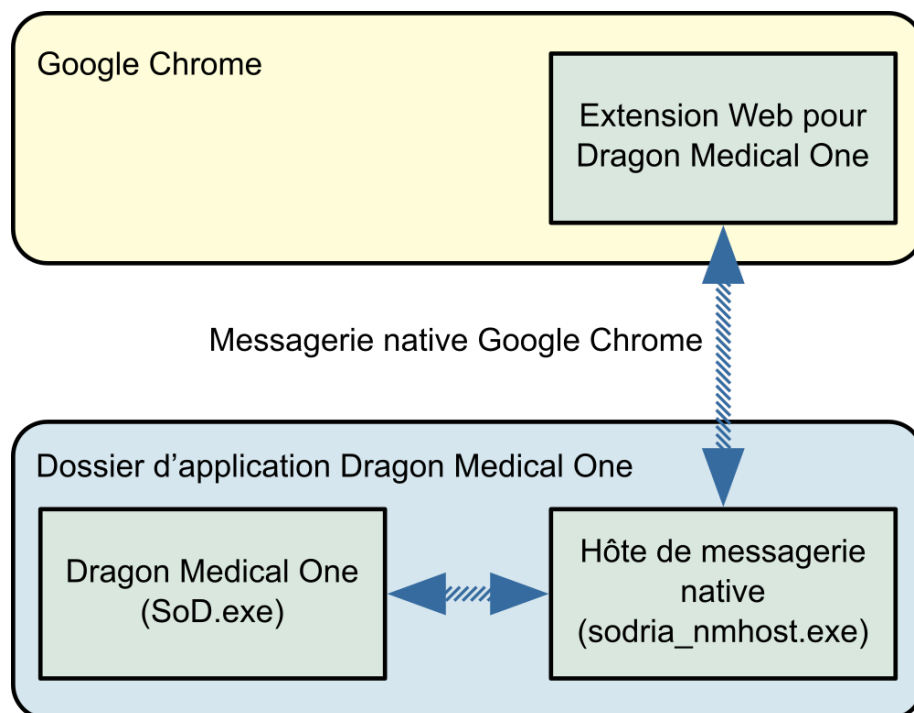
Pour que les contrôles de texte et la dictée à l'emplacement du curseur soient pris en charge dans les applications basées sur Google Chrome, vous devez installer l'extension Web correspondante pour Dragon Medical One.

## Architecture

Dragon Medical One et l'extension Web pour Dragon Medical One utilisent un processus dédié (`sodria_nmhost.exe`) pour la communication entre Dragon Medical One et le navigateur. Le processus est livré avec Dragon Medical One et est lancé par le navigateur. Google Chrome et Dragon Medical One utilisent l'une des clés de registre suivantes pour connecter les deux applications :

- HKEY\_CURRENT\_USER\Software\Google\Chrome\NativeMessagingHosts\com.nuance.sodria (écrite par Dragon Medical One pour enregistrer la passerelle)
- HKEY\_LOCAL\_MACHINE\Software\Google\Chrome\NativeMessagingHosts\com.nuance.sodria (écrite par le programme d'installation MSI de Dragon Medical One pour enregistrer la passerelle)

Dragon Medical One crée et met à jour automatiquement la clé de registre pour connecter les deux applications lors du démarrage ; cela n'est en général nécessaire qu'une fois par déploiement et par utilisateur du système d'exploitation.



## Installer l'extension Web pour Google Chrome

L'extension Web pour Dragon Medical One doit être installée pour chaque ordinateur et chaque utilisateur du système d'exploitation utilisant Google Chrome. Lorsque l'extension est installée, vous devez redémarrer le navigateur (ou recharger les onglets).

### Installer l'extension Web depuis la boutique en ligne Google Chrome

Pour effectuer l'installation manuellement, procédez comme suit :

1. Recherchez le lien de l'extension dans la boutique en ligne : [Dragon \(DMO, DMD, DPA, DLA\) Web Extension](#).
2. Cliquez sur **Ajouter**.
3. Dans Google Chrome, ouvrez le menu **Paramètres** et cliquez sur **Extensions**.
4. Recherchez 'Dragon (DMO, DMD, DPA, DLA) Web Extension' et assurez-vous que l'extension est activée.

5. Cliquez sur **Détails**, naviguez vers le paramètre **Accès au site** et sélectionnez l'option **Sur tous les sites**.
6. Redémarrez le navigateur Google Chrome.

## Installer l'extension Web via les règles Google Chrome

Pour effectuer l'installation automatiquement, procédez comme suit :

1. Ouvrez la ruche du Registre 'LOCAL\_MACHINE'.
2. Ajoutez les informations suivantes au Registre :  
Clé : HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Google\Chrome\ExtensionInstallForcelist\1  
Valeur :  
feolagkacappiaieohahjkeaikhjjcfa;https://clients2.google.com/service/update2/crx
3. Redémarrez le navigateur Google Chrome.

Pour plus d'informations sur l'installation automatique, veuillez consulter la documentation relative aux [règles Google Chrome](#).

## Activer la dictée à l'emplacement du curseur dans des pages HTML locales

Pour activer la dictée à l'emplacement du curseur dans des pages HTML stockées dans le système de fichiers local, procédez comme suit :

1. Dans Google Chrome, ouvrez le menu **Paramètres** et cliquez sur **Extensions**.
2. Recherchez 'Dragon (DMO, DMD, DPA, DLA) Web Extension', cliquez sur **Détails** et activez le paramètre **Autoriser l'accès aux URL de fichier**.

# Ligne de commande de Dragon Medical One

## Démarrer Dragon Medical One à partir de la ligne de commande

Vous pouvez configurer le paquet autonome Dragon Medical One de manière à ce que les utilisateurs ne soient pas obligés de se connecter séparément à l'application. Lorsque vous démarrez Dragon Medical One avec les paramètres obligatoires spécifiés et que des utilisateurs sont déjà connectés, la boîte de dialogue de connexion ne s'affiche pas et les utilisateurs en question sont automatiquement déconnectés.

**Note :** assurez-vous que vous indiquez le chemin d'accès complet à l'application ; l'utilisation de la forme courte 8.3 du chemin d'accès causera des problèmes.

### Exemple

Le Dr Dominique Rousseau parle français, travaille en médecine générale et enregistre avec un SpeechMike III.

```
SoD.exe -user "dominiquerousseau" -lang "fr-FR" -topic "GeneralMedicine" -mic "SpeechMike III"
```

Lorsque le Dr Rousseau se connecte à un ordinateur, Dragon Medical One est disponible dans la zone de notification et ses paramètres sont appliqués.

### Paramètres

user

Il s'agit du nom du profil utilisateur pour la reconnaissance vocale.

Ce paramètre est obligatoire ; vous devez spécifier l'utilisateur avant que les autres paramètres ne soient appliqués.

Si l'[authentification approuvée](#) est activée, Dragon Medical One ignore ce paramètre.

#### lang

Il s'agit de la langue de reconnaissance vocale.

Ce paramètre est obligatoire ; vous devez spécifier la langue en tant qu'étiquette d'identification de langues IETF. Pour plus d'informations, voir [Langues prises en charge](#). Actuellement, seul l'anglais (étiquette d'identification de langues IETF en-US) est pris en charge.

#### topic

Il s'agit de la rubrique de reconnaissance vocale (spécialité médicale). Pour obtenir la liste des spécialités médicales disponibles, voir [Configurer la spécialité médicale pour la reconnaissance vocale](#).

Si une seule spécialité médicale est spécifiée dans le fichier de configuration et que ce paramètre n'a pas été défini, la spécialité médicale en question est automatiquement sélectionnée et Dragon Medical One démarre sans que la boîte de dialogue de connexion ne s'affiche.

Si plusieurs spécialités médicales sont spécifiées dans le fichier de configuration et que ce paramètre n'a pas été défini, Dragon Medical One démarre sans que la boîte de dialogue de connexion ne s'affiche, et la spécialité médicale spécifiée lors de la dernière connexion est utilisée. Si la dernière connexion a échoué ou que la spécialité médicale utilisée lors de la dernière connexion n'est plus disponible, la boîte de dialogue de connexion s'affiche et l'utilisateur doit sélectionner manuellement une spécialité médicale.

#### mic

Il s'agit de l'ID du microphone.

Ce paramètre est obligatoire. Si vous ne connaissez pas l'identifiant exact du microphone, vous pouvez spécifier une partie du nom, par exemple 'SpeechMike'. Si un seul microphone connecté contient la chaîne indiquée dans le nom, le microphone en question est utilisé. Si aucun microphone connecté ne contient la chaîne indiquée dans le nom ou que plusieurs microphones connectés contiennent la chaîne indiquée dans le nom, la boîte de dialogue de connexion s'affiche et l'utilisateur doit sélectionner un microphone.

Si vous avez créé une liste contenant les [microphones autorisés](#), le paramètre mic est facultatif. Dragon Medical One parcourt la liste des microphones autorisés dans l'ordre dans lequel vous les avez répertoriés et utilise le premier microphone spécifié étant connecté. Si vous spécifiez le paramètre mic, ce microphone doit être inclus dans la liste des microphones autorisés.

#### password

Il s'agit du mot de passe de l'utilisateur.

Si l'[authentification approuvée](#) est activée, Dragon Medical One ignore ce paramètre.

nologo

Il s'agit de l'écran de démarrage.

config

Il s'agit du chemin d'accès au fichier XML contenant les paramètres de configuration personnalisés. Pour plus d'informations, voir [Configurer Dragon Medical One](#).

## Se déconnecter de Dragon Medical One et fermer l'application à partir de la ligne de commande

Vous pouvez configurer le paquet autonome Dragon Medical One de manière à ce que les utilisateurs ne soient pas obligés de se déconnecter ou de fermer l'application manuellement.

### Paramètres

logoff

Déconnecte l'utilisateur étant actuellement connecté. Ce paramètre est exclusif et ne peut pas être utilisé avec d'autres paramètres.

Si l'[authentification approuvée](#) est activée, Dragon Medical One ignore ce paramètre.

shutdown

Ferme l'instance de Dragon Medical One étant actuellement en cours d'exécution. Ce paramètre est exclusif et ne peut pas être utilisé avec d'autres paramètres.

## Activer et désactiver la prise en charge de WPF à partir de la ligne de commande

Dragon Medical One propose une prise en charge intégrée pour les applications basées sur les contrôles de texte de classe TextBox de Windows Presentation Foundation (WPF). Vous ne devez activer WPF que si vos utilisateurs ne peuvent pas dicter à l'emplacement du curseur dans les applications en question.

Vous pouvez activer/désactiver la prise en charge de WPF pour un ordinateur particulier dans le paquet autonome de Dragon Medical One. En activant/désactivant la prise en charge de

WPF, vous inscrivez/désinscrivez un plug-in Text Services Framework de Microsoft sur l'ordinateur sur lequel vous l'avez déployé. Cette opération requiert des droits d'administration sur l'ordinateur en question. Pour effectuer l'inscription, Dragon Medical One tente d'élever les droits ; s'il est impossible d'élever les droits, vous ne pouvez pas continuer.

**Note** : pour cette opération, le fichier regsvr32.exe est appelé.

Ces paramètres s'excluent mutuellement et remplacent tous les autres paramètres passés au processus SoD.exe pendant le démarrage. Le passage des paramètres pendant une procédure standard d'inscription n'est par exemple pas pris en charge et entraînera la fermeture de Dragon Medical One après l'inscription/la désinscription.

## Paramètres

### enableWPF

Inscrit le plug-in Text Services Framework (TSF). Pour que l'inscription puisse être effectuée, le processus SoD.exe est lancé ; une fois l'opération effectuée, le processus s'arrête.

Vous ne devez activer la prise en charge de WPF qu'une fois par déploiement ou que si vous modifiez l'emplacement du déploiement.

### disableWPF

Désinscrit le plug-in Text Services Framework (TSF). Pour que la désinscription puisse être effectuée, le processus SoD.exe est lancé ; une fois l'opération effectuée, le processus s'arrête.

# Nuance Management Center - aperçu

Nuance Management Center (NMC) est le composant central pour l'administration de Dragon Medical One. NMC vous permet d'effectuer de nombreuses tâches administratives, telles que l'attribution de licences ou encore la gestion des insertions automatiques, des utilisateurs, des groupes et des organisations.

Pour plus d'informations sur la manière de définir des insertions automatiques et des filtres pour les insertions automatiques dans NMC, voir [Insertions automatiques](#).


## Conditions préalables pour l'exécution de NMC

- Microsoft Edge, Google Chrome, Apple Safari

**Note :** NMC requiert un accès HTTPS à <https://nms-ca.nuancehdp.com/NMCHTML> (port 443) ; assurez-vous que votre pare-feu ne bloque pas ce port. Le port doit être accessible à partir des postes de travail utilisés pour accéder à NMC.

## Démarrage de NMC

1. Pour accéder à NMC, naviguez vers <https://nms-ca.nuancehdp.com/NMCHTML>.
2. Lors de la première connexion, utilisez les informations d'identification fournies dans votre kit de bienvenue.

**Note :** pour modifier votre mot de passe, cliquez sur  et sélectionnez **Modifier le mot de passe**.

## Licences

Pour contrôler les licences, ouvrez le ruban **Licences**, cliquez sur **Afficher les licences** et recherchez le type de licence. Un résumé des informations sur la licence s'affiche.

Si le **provisionnement automatique** est activé, les comptes utilisateur sont automatiquement créés et les licences sont assignées. Si le provisionnement automatique est désactivé, la création des comptes utilisateur et l'attribution des licences doivent être effectuées manuellement. Pour assigner une licence à un compte utilisateur, procédez comme suit :

1. Ouvrez le ruban **Licences** et cliquez sur **Afficher les licences**.
2. Cliquez sur **Rechercher** ; toutes les licences s'affichent.
3. Sélectionnez la licence devant être assignée à l'utilisateur.
4. Dans le groupe **Attribution des licences**, cliquez sur **Accorder**.
5. Sélectionnez le compte utilisateur dans la liste **Utilisateurs disponibles** et cliquez sur **OK**.

Pour retirer une licence, procédez comme suit :

1. Ouvrez le ruban **Licences** et cliquez sur **Afficher les licences**.
2. Cliquez sur **Rechercher** ; toutes les licences s'affichent.
3. Sélectionnez la licence devant être retirée.
4. Dans le groupe **Attribution des licences**, cliquez sur **Retirer**.
5. Sélectionnez le compte utilisateur dans la liste **Utilisateurs disponibles** et cliquez sur **OK**.

## Utilisateurs

### Provisionnement automatique

Le provisionnement automatique est activé par défaut. Cela signifie que lorsqu'un utilisateur se connecte à Dragon Medical One pour la première fois, un compte utilisateur est automatiquement créé et une licence lui est assignée. Si aucune licence n'est disponible, un compte utilisateur est créé mais l'utilisateur ne peut pas utiliser la reconnaissance vocale.

Les comptes utilisateur étant automatiquement générés sont assignés au groupe **Dragon Medical** ; dans le système, leur prénom est *<Generated>*. Pour ajouter un compte utilisateur à un autre groupe, ouvrez l'onglet **Appartenance au groupe** dans la boîte de dialogue **Détails sur le compte utilisateur** ; utilisez les flèches pour organiser les groupes auxquels le compte utilisateur est assigné.

Nous vous conseillons de faire en sorte que le provisionnement automatique reste activé ; néanmoins, la création manuelle de comptes pour les utilisateurs de reconnaissance vocale

vous permet de saisir davantage d'informations sur les utilisateurs (les services dans lesquels ils travaillent par exemple) et de contrôler l'attribution des licences.

Pour désactiver le provisionnement automatique, procédez comme suit :

1. Ouvrez le ruban **Sites**, cliquez sur **Aperçu de l'organisation**, puis sur **Détails**.
2. Ouvrez l'onglet **Provisionnement** et sélectionnez **Dragon Medical Server** dans le volet de gauche.
3. Sélectionnez **Aucun**.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.

Pour désactiver l'attribution automatique des licences, procédez comme suit :

1. Ouvrez le ruban **Sites**, cliquez sur **Aperçu de l'organisation**, puis sur **Détails sur l'organisation**.
2. Ouvrez l'onglet **Provisionnement** et sélectionnez **Dragon Medical Server** dans le volet de gauche.
3. Cochez **Restreindre l'attribution automatique des licences à des types de licences spécifiques** ; pour que l'attribution automatique des licences reste activée pour des types de licences particuliers, utilisez les flèches pour faire passer les types de licences de **Attribution automatique des licences désactivée** à **Attribution automatique des licences activée**.
4. De manière facultative, cochez **Activer l'attribution automatique des licences pour les types de licences nouvellement importés**.

## Créer des comptes utilisateur

Pour créer un compte utilisateur, procédez comme suit :

1. Ouvrez le ruban **Comptes utilisateur** et cliquez sur **Ajouter**.
2. Dans la boîte de dialogue **Détails sur le compte utilisateur**, remplissez les champs **Prénom**, **Nom** et **Connexion** ; les autres champs sont facultatifs.  
Si vous utilisez l'[authentification d'origine](#), saisissez l'adresse e-mail principale dans le champ **Première adresse e-mail** pour permettre aux utilisateurs de réinitialiser leur mot de passe s'ils l'ont oublié ; les instructions de réinitialisation du mot de passe sont ensuite envoyées à l'adresse e-mail indiquée.


3. Ouvrez l'onglet **Appartenance au groupe** et assignez les comptes utilisateur à au moins un groupe. Si vous ne travaillez pas avec des groupes actuellement, assignez le compte utilisateur au groupe **Dragon Medical**.
4. Cliquez sur **Enregistrer** et sélectionnez la licence devant être assignée à l'utilisateur dans la boîte de dialogue **Licences** ou cliquez sur **Enregistrer & Nouveau** (pour créer un autre compte utilisateur).

## Visualiser les informations sur les comptes utilisateur

Pour visualiser la liste des utilisateurs, procédez comme suit :

1. Ouvrez le ruban **Comptes utilisateur** et cliquez sur **Rechercher**.
2. Sélectionnez une **Organisation** et saisissez les critères de recherche. Si vous ne saisissez aucun critère de recherche, tous les utilisateurs au sein de votre organisation s'affichent.

Pour visualiser un rapport sur les versions clientes utilisées dans votre système Dragon Medical, procédez comme suit :

1. Ouvrez le ruban **Rapports** et cliquez sur **Versión du client**.
2. Saisissez les critères de recherche et cliquez sur **Rechercher**.
3. Pour exporter les résultats sous forme de fichier CSV, cliquez sur  .

## Réinitialiser des profils utilisateur

Il se peut que la réinitialisation d'un profil utilisateur soit nécessaire lorsque le rôle d'un utilisateur ou l'environnement dans lequel il travaille change considérablement ; cela peut être le cas si un médecin occupe par exemple désormais une position administrative ou qu'un utilisateur passe d'un environnement bruyant à un environnement calme. La réinitialisation du profil utilisateur permet au processus d'adaptation d'améliorer plus rapidement la qualité de la reconnaissance vocale.

Pour réinitialiser un profil utilisateur, procédez comme suit :

1. Dans la boîte de dialogue **Détails sur le compte utilisateur**, ouvrez l'onglet **Profil utilisateur**.

2. Agrandissez le volet **Dragon Medical Server** et sélectionnez **Réinitialiser le profil utilisateur de la reconnaissance vocale**.
3. Cliquez sur **Enregistrer**.

La prudence est de rigueur lorsque vous réinitialisez un profil utilisateur ; cette action a les conséquences suivantes :

- Le profil utilisateur doit être réadapté à la voix de l'utilisateur ; cela aura une incidence immédiate sur la qualité de la reconnaissance vocale.
- Les mots ayant été précédemment ajoutés par l'utilisateur ne sont pas immédiatement disponibles après la réinitialisation du profil utilisateur. Il se peut que quelques minutes de dictée soient nécessaires pour les mots ayant été précédemment ajoutés au vocabulaire soient à nouveau disponibles.
- L'utilisateur ne peut ajouter des mots ou les modifier que lorsque tous les mots ayant été précédemment ajoutés au vocabulaire sont à nouveau disponibles.

**Note** : la réinitialisation d'un profil utilisateur n'entraîne pas la réinitialisation du vocabulaire de l'utilisateur en question. Tous les mots ayant été ajoutés ou désactivés par l'utilisateur restent disponibles ou désactivés.

## Groupes

La première fois que vous vous connectez à NMC, les groupes suivants sont disponibles :

- **Administrateur NMC** : il s'agit du groupe utilisé par les utilisateurs effectuant des tâches administratives dans NMC.
- **Dragon Medical** : il s'agit du groupe utilisé par les utilisateurs accédant à la fonctionnalité de reconnaissance vocale.

**Note** : le groupe **Dragon Medical** n'est créé que lorsque le premier utilisateur se connecte via un client Dragon Medical One ; le groupe est alors automatiquement créé.

## Travailler avec des groupes

Les groupes proposent les avantages suivants :

- Ils peuvent être utilisés pour assigner à certains utilisateurs des droits pour la création d'insertions automatiques.
- Ils peuvent être utilisés pour mettre certaines insertions automatiques à la disposition de certains utilisateurs. Pour assigner une insertion automatique à un groupe, assurez-vous que le niveau **Groupe** est sélectionné lorsque vous [créez une insertion automatique](#).

Pour regrouper les utilisateurs disposant de droits pour la création d'insertions automatiques, procédez comme suit :

1. Connectez-vous à NMC en utilisant vos informations d'identification d'administrateur.
2. Ouvrez le ruban **Groupes** et cliquez sur **Ajouter**.
3. Sélectionnez la nouvelle organisation du groupe.
4. Dans le champ **Rôle**, sélectionnez **Administrateur NMC**.
5. Basez le nouveau groupe sur le groupe **Administrateur NMC** existant et cliquez sur **OK**.
6. Saisissez un nom dans le champ **Nom du groupe** et assurez-vous que l'option **Site** correcte est sélectionnée.
7. Dans la liste **Privilèges**, sélectionnez **Gérer le produit - Dragon Medical Server**.
8. Cliquez sur **Enregistrer**.
9. Ouvrez le ruban **Groupes** et cliquez sur **Rechercher**.
10. Saisissez le nom du groupe que vous avez créé et sélectionnez-le dans la liste de résultats de recherche.
11. Cliquez sur **Ajouter un compte utilisateur au groupe** dans le ruban **Adhésion**.
12. Pour ajouter un compte utilisateur au groupe, cochez la case dans la colonne **Membre** sur la ligne correspondante.
13. Cliquez sur **Enregistrer**.

Pour regrouper les utilisateurs d'insertions automatiques, procédez comme suit :

1. Connectez-vous à NMC en utilisant vos informations d'identification d'administrateur.
2. Ouvrez le ruban **Groupes** et cliquez sur **Ajouter**.
3. Sélectionnez la nouvelle organisation du groupe.
4. Dans le champ **Rôle**, sélectionnez **Utilisateur de la reconnaissance vocale** et cliquez sur **OK**.

5. Saisissez un nom dans le champ **Nom du groupe** et assurez-vous que l'option **Site** correcte est sélectionnée.
6. Cliquez sur **Enregistrer**.
7. Ouvrez le ruban **Groupes** et cliquez sur **Rechercher**.
8. Saisissez le nom du groupe que vous avez créé et sélectionnez-le dans la liste de résultats de recherche.
9. Cliquez sur **Ajouter un compte utilisateur au groupe** dans le ruban **Adhésion**.
10. Pour ajouter un compte utilisateur au groupe, cochez la case dans la colonne **Membre** sur la ligne correspondante.
11. Cliquez sur **Enregistrer**.

# Journalisation

Dragon Medical One crée des fichiers journaux pouvant aider Nuance à analyser les problèmes rencontrés par les utilisateurs ou les administrateurs. Les fichiers journaux sont téléchargés vers Dragon Medical Server et une quantité limitée d'informations est écrite dans le système de fichiers local de l'ordinateur client. Les informations écrites dans le système de fichiers local ne contiennent pas de données sensibles ; la quantité d'informations conservées sur l'ordinateur client peut être configurée manuellement et couvre en règle générale les données créées quelques jours auparavant.

## Emplacement du fichier journal

### Ordinateur local

Fichier journal local (ne contient pas de données sensibles) :

Répertoire pour Dragon Medical One (paquet ClickOnce) (C:\Users\<<Nom\_d'utilisateur>\AppData\Local\Apps\...)

ou

Répertoire pour Dragon Medical One (paquet autonome)

Vidage sur incident :

%APPDATA%\Nuance\SoD\

### Environnement virtuel

Pour plus d'informations sur la journalisation dans un environnement virtuel, voir [Journalisation dans un environnement virtuel](#).

## Définir le niveau de journalisation

Le niveau de journalisation est défini dans la section log4net du fichier SoD.exe.config. Le niveau de journalisation doit être défini pour les deux noms des créateurs de journaux spécifiés dans la section de configuration :

```
<logger name="Nuance.SoD.Generic">  
<logger name="Nuance.SoD.Text">
```

Le niveau de journalisation standard est ERROR, ce qui crée la quantité de données la moins importante. Vous pouvez modifier le niveau de journalisation de la manière suivante (quantité de données glanées dans l'ordre décroissant) :

```
DEBUG  
INFO  
WARN  
ERROR
```

# Authentification de l'utilisateur

Les options d'authentification suivantes sont disponibles au démarrage de Dragon Medical One :

- **Aucune authentification** : l'utilisateur saisit un nom d'utilisateur unique et doit toujours utiliser ce nom ; aucun mot de passe n'est requis.
- **Authentification d'origine** : l'utilisateur doit saisir un nom d'utilisateur et un mot de passe, tous deux fournis par l'administrateur. Les informations d'identification sont vérifiées via le serveur Nuance Management Server (NMS).
- **Authentification LDAP** : l'utilisateur doit saisir un nom d'utilisateur et un mot de passe ; les informations d'identification sont vérifiées via un serveur LDAP.
- **Authentification approuvée** : l'utilisateur, connecté à Microsoft Windows avec son mot de passe et son nom d'utilisateur Active Directory, est automatiquement connecté à Dragon Medical One. Les informations d'identification sont vérifiées via le serveur Nuance Management Server (NMS).

## Aucune authentification

Il s'agit de la configuration par défaut pour l'authentification. Dragon Medical One demande à l'utilisateur de saisir un nouveau nom d'utilisateur lors de la première connexion ; il est impossible d'utiliser un mot de passe. Le serveur NMS crée automatiquement un profil utilisateur s'il n'existe aucun profil pour le nom d'utilisateur. L'accès à Dragon Medical One est accordé à l'utilisateur et une licence lui est assignée. L'utilisateur doit saisir le même nom d'utilisateur à chaque fois qu'il se connecte à Dragon Medical One.

## Procédure

Dans le fichier SoD.exe.config, paramètre **SoD.Settings, Authentication**, spécifiez `<value>none</value>`.

## Authentification d'origine

Vous devez créer un compte utilisateur dans NMC avant que l'utilisateur ne puisse se connecter à Dragon Medical One. L'utilisateur saisit le nom d'utilisateur et le mot de passe fournis par l'administrateur ; les informations d'identification sont envoyées au serveur NMS en vue de leur authentification.

**Note :** pour que les utilisateurs puissent réinitialiser leur mot de passe s'ils l'ont oublié, vous devez indiquer leur adresse e-mail principale lorsque vous créez les comptes utilisateur dans NMC ; pour plus d'informations, voir [Créer des comptes utilisateur](#).

### Procédure

Dans le fichier SoD.exe.config, paramètre **SoD.Settings, Authentication**, spécifiez `<value>native</value>`.

### Définir les paramètres relatifs aux mots de passe dans NMC

Pour définir les paramètres relatifs à l'expiration et à la complexité des mots de passe pour les utilisateurs d'une organisation, procédez comme suit :

1. Recherchez l'organisation, cliquez dessus avec le bouton droit de la souris et sélectionnez **Détails sur l'organisation**.
2. Ouvrez l'onglet **Produits, Général** et agrandissez **Paramètres de mot de passe**.
3. Définissez les paramètres.
4. Cochez la case **Le mot de passe doit répondre aux critères de complexité** et cliquez sur **Enregistrer**.

## Authentification LDAP

Les informations d'identification de l'utilisateur sont envoyées au serveur NMS en vue de leur authentification sur un serveur LDAP hébergé dans votre organisation. Les appels

d'authentification de Dragon Medical One vers le serveur NMS passent par un authentificateur local NMS.

## Déployer l'authentificateur local NMS

Pour déployer l'authentificateur local NMS sur site, procédez comme suit :

1. Dans NMC, recherchez l'organisation, cliquez dessus avec le bouton droit de la souris et sélectionnez **Détails sur l'organisation**.
2. Ouvrez l'onglet **Jetons d'organisation** et ajoutez un nouveau jeton ; ce dernier est utilisé pour connecter l'authentificateur local à votre organisation NMS.
3. Installez l'authentificateur local en utilisant le jeton d'organisation généré ci-dessus.
4. Dans le fichier SoD.exe.config, vérifiez que le jeton d'organisation du serveur NMS et l'URL du serveur NMS sont corrects.

## Configuration de Dragon Medical One

Dans le fichier SoD.exe.config, paramètre **SoD.Settings, Authentication**, spécifiez `<value>ldaplocal</value>`.

## Configurer votre organisation NMS dans NMC

Pour connecter Dragon Medical One à votre authentificateur local, procédez comme suit :

1. Recherchez l'organisation, cliquez dessus avec le bouton droit de la souris et sélectionnez **Détails sur l'organisation**.
2. Ouvrez l'onglet **Produits** et agrandissez **Dragon Medical Server**.
3. Dans le champ **URL du serveur NMS sur site**, saisissez l'URL de l'authentificateur local NMS sur site, y compris le port hébergeant l'interface d'authentification sur l'authentificateur local (numéro de port par défaut : 8731) `<http://organisation.nms.com:8731>` et cliquez sur **Enregistrer**.
4. Ouvrez l'onglet **Domaines** et cliquez sur **Ajouter**.
5. Saisissez le nom et la chaîne de connexion pour LDAP Active Directory, et cliquez **Enregistrer**.

## Configurer des comptes utilisateur dans NMC

Pour configurer un compte utilisateur en vue de l'authentification LDAP, procédez comme suit :

1. Recherchez le compte utilisateur, cliquez dessus avec le bouton droit de la souris et sélectionnez **Détails sur le compte utilisateur**.
2. Ouvrez l'onglet **Informations d'identification**.
3. Sur l'onglet **NTLM**, cliquez sur **Ajouter** ; les champs **Nom d'utilisateur** et **Nom de l'organisation** sont préremplis.
4. Dans la liste **Domaine**, sélectionnez le domaine ajouté ci-dessus.
5. Dans le champ **Connexion**, saisissez l'ID de connexion LDAP.
6. Cliquez sur **Enregistrer**.

S'il existe déjà un utilisateur sur le serveur NMS disposant d'un ID de connexion différent pour le serveur NMS, l'ID de connexion pour LDAP et l'ID de connexion pour le serveur NMS doivent être connectés. Procédez comme suit :

1. Recherchez le compte utilisateur, cliquez dessus avec le bouton droit de la souris et sélectionnez **Détails sur le compte utilisateur**.
2. Ouvrez l'onglet **Informations d'identification**.
3. Sur l'onglet **Jeton**, cliquez sur **Ajouter** et saisissez l'ID de connexion LDAP.

## Authentification approuvée

Les informations d'identification Active Directory de l'utilisateur étant actuellement connecté à Microsoft Windows sont envoyées au serveur NMS en vue de leur authentification. L'utilisateur peut travailler avec Dragon Medical One sans avoir à saisir de nom d'utilisateur ni de mot de passe ; la boîte de dialogue de connexion ne s'affiche pas.

Les appels d'authentification de Dragon Medical One vers le serveur NMS passent par un authentificateur NMS local. Pour plus d'informations sur le déploiement de l'authentificateur NMS local et sur la configuration de votre organisation NMS, voir [Authentification LDAP](#).

## Configurer Dragon Medical One

Dans le fichier SoD.exe.config, paramètre **SoD.Settings, Authentication**, spécifiez <value>trusted</value>.

## Configurer des comptes utilisateur dans NMC

Pour configurer un compte utilisateur en vue de son authentification dans Active Directory, procédez comme suit :

1. Recherchez le compte utilisateur pertinent, cliquez dessus avec le bouton droit de la souris et sélectionnez **Détails sur le compte utilisateur**.
2. Ouvrez l'onglet **Informations d'identification**.
3. Sur l'onglet **NTLM**, cliquez sur **Ajouter** ; les champs **Nom d'utilisateur** et **Nom de l'organisation** sont préremplis.
4. Dans la liste **Domaine**, sélectionnez le domaine de l'utilisateur.
5. Dans le champ **Connexion**, saisissez l'ID de connexion pour Active Directory.
6. Cliquez sur **Enregistrer**.

# Paramètres de reconnaissance vocale : insertions automatiques

La fonctionnalité d'insertions automatiques vous permet de définir des blocs de texte standard (également appelés texte prédéfini ou auto-text) que les utilisateurs de Dragon Medical One peuvent insérer dans leur document à l'aide d'une courte commande vocale. Les insertions automatiques permettent aux utilisateurs de dicter plus rapidement et améliorent l'uniformité des documents créés. Les utilisateurs peuvent visualiser les insertions automatiques disponibles sur la page **Vous pouvez dire**. Vous définissez les insertions automatiques dans Nuance Management Center (NMC). Les utilisateurs peuvent créer leurs propres insertions automatiques dans Dragon Medical One, dans la boîte de dialogue **Insertions automatiques**.

## Définir une insertion automatique dans NMC

### Cas de figure

- Les utilisateurs encouragent leurs patients à arrêter de fumer. Dans le compte rendu, ils dictent **Il est vivement conseillé au patient d'arrêter de fumer. Le traitement nicotinique de substitution a été évoqué.**
- Vous définissez une insertion automatique appelée *Sevrage tabagique* contenant ces informations.
- Le médecin dicte la commande vocale **insérer sevrage tabagique** pour insérer les informations.

### Procédure

1. Ouvrez l'onglet **Reconnaissance vocale** sur le ruban.
2. Cliquez sur **Gérer**.
3. Sélectionnez votre organisation dans le champ **Organisation**.

4. Dans l'arborescence **Insertions automatiques**, sélectionnez le niveau pour lequel vous souhaitez créer l'insertion automatique (site, groupe ou utilisateur).
5. Dans le groupe **Insertion automatique** sur le ruban, cliquez sur **Ajouter**.
6. Saisissez un nom dans le champ **Nom** (*Sevrage tabagique*), une description dans le champ **Description** (facultatif) et sélectionnez une langue dans le champ **Langue**.
7. Facultatif : modifiez la forme prononcée dans le champ **Forme prononcée**.
8. Dans la zone de contenu, saisissez :  
*Il est vivement conseillé au patient d'arrêter de fumer. Le traitement nicotinique de substitution a été évoqué.*
9. Cliquez sur **Enregistrer**.


## Nom

Le champ **Nom** contient le titre de l'insertion automatique (il s'agit en général de l'élément que les utilisateurs doivent dicter pour que l'insertion automatique soit insérée) ; assurez-vous qu'il est clair et facile à prononcer. Veillez à donner à l'insertion automatique un nom particulier ne pouvant pas être interprété comme du texte devant être reconnu. Ainsi, elle sera correctement insérée.

Vous ne pouvez pas créer deux insertions automatiques portant le même nom, même si différentes formes prononcées sont utilisées.

Vous ne pouvez pas créer deux insertions automatiques ayant la même forme prononcée, même si différents noms sont utilisés.

## Forme prononcée

Par défaut, les informations contenues dans le champ **Forme prononcée** sont les mêmes que les informations contenues dans le champ **Nom**. Si l'orthographe et la prononciation de l'insertion automatique diffèrent, modifiez la forme prononcée (la manière dont l'insertion automatique est prononcée) dans le champ **Forme prononcée**. Si vous souhaitez que les utilisateurs puissent insérer une insertion automatique de plusieurs manières, cliquez sur  et saisissez une autre forme prononcée dans le champ **Forme prononcée**.

Lorsque vous saisissez une forme prononcée, respectez les règles suivantes :

- N'utilisez que des caractères alphabétiques. N'utilisez pas :
  - De chiffres (utilisez 'douze' au lieu de '12' par exemple) à moins qu'ils ne fassent partie d'une formule consacrée (utilisez 'A4' au lieu de 'A quatre' par exemple).
  - De signes de ponctuation (tels que ., ", ! ou encore ?).
  - De symboles (tels que +, & ou encore \$), exception faite des traits d'union utilisés dans les mots composés (gastro-hépatique par exemple).
- Respectez les règles d'orthographe (mettez par exemple les noms propres en majuscule).
- Évitez les majuscules (sauf pour les sigles et acronymes ou si les règles d'orthographe l'exigent ; voir ci-dessus).
- Pour les acronymes (DGSI par exemple), utilisez des majuscules ; s'ils ne sont pas reconnus, séparez les majuscules par un espace (D G S I par exemple).
- Pour les sigles, utilisez des minuscules (utilisez par exemple 'otan' au lieu de 'OTAN').
- N'utilisez pas de noms courts étant difficiles à saisir (les noms à une syllable par exemple).
- Utilisez des mots complets plutôt que des abréviations (utilisez par exemple 'ad libitum' plutôt que 'ad lib.').
- Vérifiez qu'il n'y a pas de coquilles.

## Variables d'insertion automatique

Les insertions automatiques peuvent contenir des variables. Les variables sont des espaces dans les insertions automatiques dans lesquels vous pouvez saisir un texte particulier (des données patient par exemple).

Pour ajouter une variable à une insertion automatique, saisissez [ ] à l'endroit pertinent dans le contenu de l'insertion automatique ; vous pouvez saisir n'importe quel texte en tant que contenu par défaut entre les séparateurs de variables. Exemple : **Résultats NFS [dans les limites de la normale], signes vitaux [dans les limites de la normale]**. Lorsque les utilisateurs insèrent l'insertion automatique, ils peuvent remplacer les valeurs par défaut par un texte particulier ou utiliser les valeurs par défaut.

Par défaut, les variables d'insertion automatique sont indiquées par des crochets. Les utilisateurs peuvent modifier les caractères étant utilisés en tant que séparateurs de variables dans Dragon Medical One sur le volet **Général** de la boîte de dialogue **Options** ; toutes les variables d'insertion automatique utilisant jusqu'alors d'autres séparateurs ne fonctionneront plus.

## Remarques

- Pour mettre l'insertion automatique à la disposition de certains utilisateurs, assurez-vous que vous avez sélectionné le site ou groupe correspondant dans l'arborescence.
- Les actions effectuées au niveau du groupe (la suppression d'une insertion automatique par exemple) remplacent les actions effectuées au niveau du site. Les actions effectuées au niveau du compte utilisateur remplacent les actions effectuées au niveau du groupe ou du site.
- Un mot clé représente l'élément que l'utilisateur doit dicter pour que le système traite l'insertion automatique. Le mot clé par défaut est **insérer** ; vous pouvez [le modifier dans NMC](#).
- Cochez la case **Afficher tous les niveaux** pour afficher la liste de toutes les insertions automatiques pour le niveau sélectionné dans l'arborescence et ses niveaux supérieurs.

## Définir un mot clé dans NMC

### Cas de figure

- Vous définissez le mot clé **insertion automatique**.
- Lorsque l'utilisateur dicte **insertion automatique**, le système identifie qu'il s'agit d'une insertion automatique devant être traitée et affichée.

### Procédure

1. Ouvrez le ruban **Reconnaissance vocale** et cliquez sur **Mots clés**.
2. Sélectionnez votre **Organisation** et saisissez *insertion automatique* en tant que **mot clé de début** pour le français.
3. Cliquez sur **OK** pour enregistrer vos paramètres.

## Remarques

- Vous pouvez définir un mot clé de début (étant dicté avant la forme prononcée) et/ou un mot clé de fin (étant dicté après la forme prononcée). **insérer** est le mot clé de début par défaut pour le français.
- S'il est ajouté ou supprimé, le mot clé est appliqué à toutes les insertions automatiques étant définies dans votre organisation.
- Un mot clé peut contenir 25 caractères tout au plus.
- Seuls les caractères alphabétiques peuvent être utilisés dans les mots clés ; tout comme pour les formes prononcées, vous ne pouvez pas utiliser de caractères spéciaux.

## Configurer le filtre pour les insertions automatiques

Un système dans lequel de nombreuses insertions automatiques sont disponibles peut être difficile à utiliser ; il se peut que les utilisateurs aient des difficultés à se souvenir de tous les noms et à se rappeler quelles insertions automatiques sont pertinentes.

Le filtre est défini dans le fichier SoD.exe.config et configuré dans NMC.

Dans le fichier de configuration, saisissez les paires clé/valeur dont vous avez besoin. Exemple :

```
<filterSettings>
  <filter>
    <add key="service" value="radiologie" />
    <add key="modalité" value="radiographie|CT Scan|IRM" />
  </filter>
</filterSettings>
```

## Remarques

- Vous pouvez configurer autant de paires clé/valeur pour le filtre que vous le souhaitez.
- Utilisez le caractère | pour séparer différentes valeurs pour une seule et même clé.

## Définir un filtre pour les insertions automatiques dans NMC

Vous pouvez filtrer certaines insertions automatiques de manière à ce qu'elles ne soient actives que pour certains formulaires.

### Cas de figure

- Dragon Medical One prend en charge un filtre pour les insertions automatiques avec la clé 'modalité' et les valeurs 'radiographie', 'CT Scan' et 'IRM' et définira ce filtre pour tous les comptes rendus radiologiques.
- Vous voulez faire en sorte que l'insertion automatique 'thorax normal' ne soit active que pour les radiographies.

### Procédure

1. Recherchez l'insertion automatique 'thorax normal'.
2. Ouvrez l'onglet **Métadonnées**.
3. Dans le champ **Nom**, saisissez *modalité* et dans le champ **Valeur**, saisissez *radiographie*.
4. Cliquez sur **OK** puis sur **Enregistrer**.

### Remarques

- Par défaut, les insertions automatiques sont toujours actives. Veuillez prendre en compte les points suivants :

Si aucun filtre pour les insertions automatiques n'a été défini pour un document ou formulaire particulier, toutes les insertions automatiques ayant été définies au sein du système sont actives.

Toutes les insertions automatiques pour lesquelles vous n'avez pas défini de métadonnées restent actives.

Si vous avez défini un filtre pour une insertion automatique avec un nom particulier pour un document ou formulaire particulier mais que vous n'avez pas assigné de métadonnées correspondantes avec ce nom à une insertion automatique, l'insertion automatique en question reste active.

- Une insertion automatique n'est désactivée (filtrée) pour un document ou formulaire particulier que si :

L'application a défini un filtre pour l'insertion automatique avec une valeur et un nom particuliers pour le document ou formulaire en question.

Vous avez défini des métadonnées pour l'insertion automatique avec ce nom mais avec une valeur différente.

# Paramètres de reconnaissance vocale : Commandes vocales

Les commandes vocales permettent aux utilisateurs de Dragon Medical One de dicter un mot ou un groupe de mots déclenchant une action et de contrôler l'application sans avoir à utiliser la souris ni le clavier. Ils peuvent ainsi terminer leurs documents plus rapidement.

La fonctionnalité de commandes personnalisées proposée dans Dragon Medical One a été étendue de manière à permettre aux utilisateurs de créer des commandes plus complètes ; ces commandes s'appellent désormais les commandes Pas à pas. Les utilisateurs définissent les commandes Pas à pas dans la boîte de dialogue **Gérer les commandes Pas à pas** ; ces commandes s'affichent sur la page **Vous pouvez dire**. Pour plus d'informations, voir l'aide pour l'utilisateur final.

Les commandes personnalisées définies au niveau de l'utilisateur ayant été créées dans Nuance Management Center seront automatiquement migrées vers les commandes Pas à pas.

# Paramètres de reconnaissance vocale : gérer le vocabulaire

La gestion du vocabulaire utilisé par vos utilisateurs vous permet d'améliorer les résultats de reconnaissance vocale en adaptant le système à vos besoins. Cela peut être utile lorsque des mots ou des groupes de mots sont constamment mal reconnus.

Dans Nuance Management Center (NMC), vous pouvez ajouter des mots et des groupes de mots au vocabulaire, et supprimer des mots et des groupes de mots.

## Ajouter un mot dans NMC

### Cas de figure

Les utilisateurs prescrivent fréquemment le médicament *Xanax* et la reconnaissance pose problème.

### Procédure

1. Ouvrez l'onglet **Reconnaissance vocale** sur le ruban.
2. Dans le groupe **Mot**, cliquez sur **Gérer**.
3. Dans l'arborescence **Mots**, sélectionnez le niveau auquel vous souhaitez associer le mot (site, groupe ou utilisateur).
4. Dans le groupe **Mot** sur le ruban, cliquez sur **Ajouter**.
5. Saisissez une forme écrite dans le champ **Forme écrite** (*Xanax*) et, si nécessaire, une forme prononcée dans le champ **Forme prononcée** (*gzanaks*).
6. Dans le champ **Langue**, sélectionnez la langue à laquelle vous souhaitez associer le mot.
7. Cliquez sur **Enregistrer**.

## Forme prononcée

La forme prononcée est facultative. Si l'orthographe et la prononciation du mot diffèrent, saisissez une forme prononcée (la manière dont le mot est prononcé) et définissez une forme écrite (la manière dont le mot est inséré dans le document) dans le champ **Forme écrite**.

Deux mots ayant la même forme écrite mais des formes prononcées différentes sont traités comme deux mots distincts.

Deux mots ayant des formes écrites différentes mais la même forme prononcée sont traités comme deux mots distincts.

Lorsque vous saisissez une forme prononcée, respectez les règles suivantes :

- N'utilisez que des caractères alphabétiques. N'utilisez pas :
  - De chiffres (utilisez 'douze' au lieu de '12' par exemple) à moins qu'ils ne fassent partie d'une formule consacrée (utilisez 'A4' au lieu de 'A quatre' par exemple).
  - De signes de ponctuation (tels que ., ", ! ou encore ?).
  - De symboles (tels que +, & ou encore \$), exception faite des traits d'union utilisés dans les mots composés (gastro-hépatique par exemple).
- Respectez les règles d'orthographe (mettez par exemple les noms propres en majuscule).
- Évitez les majuscules (sauf pour les sigles et acronymes ou si les règles d'orthographe l'exigent ; voir ci-dessus).
- Pour les acronymes (DGSJ par exemple), utilisez des majuscules ; s'ils ne sont pas reconnus, séparez les majuscules par un espace (D G S J par exemple).
- Pour les sigles, utilisez des minuscules (utilisez par exemple 'otan' au lieu de 'OTAN').
- N'utilisez pas de noms courts étant difficiles à saisir (les noms à une syllable par exemple).
- Utilisez des mots complets plutôt que des abréviations (utilisez par exemple 'ad libitum' plutôt que 'ad lib.').
- Vérifiez qu'il n'y a pas de coquilles.

## Remarques

- Pour mettre le mot à disposition de certains utilisateurs seulement, assurez-vous que vous avez sélectionné le site ou groupe correspondant dans l'arborescence.

- Les actions effectuées au niveau du groupe (la suppression d'un mot par exemple) remplacent les actions effectuées au niveau du site. Les actions effectuées au niveau du compte utilisateur remplacent les actions effectuées au niveau du groupe ou du site.
- Un mot ne peut apparaître qu'une seule fois par site, groupe ou compte utilisateur ; néanmoins, le même mot peut apparaître dans différentes entités sur le même niveau (dans deux groupes par exemple) ou sur différents niveaux (dans un groupe et pour un utilisateur dudit groupe par exemple).
- Cochez la case **Afficher tous les niveaux** pour afficher la liste de tous les mots pour le niveau sélectionné dans l'arborescence et ses niveaux supérieurs.

## Rechercher des mots dans NMC

Dans la fenêtre **Gérer les mots**, recherchez le mot en utilisant sa forme écrite.

Pour visualiser la liste des mots associés à un utilisateur, un groupe ou un site, procédez comme suit :

1. Ouvrez le ruban **Reconnaissance vocale**.
2. Cliquez sur **Gérer**.
3. Développez l'arborescence pour **Mots** pour le niveau correspondant.
4. Sélectionnez un site, un groupe ou un utilisateur.

## Importer des mots

Si vous souhaitez importer plusieurs mots, il peut être pratique d'importer un fichier texte. Pour importer une liste de mots pour un site, un groupe ou un utilisateur particulier, procédez comme suit:

1. Créez un fichier texte contenant la liste des mots devant être ajoutés ; veillez à ce que chaque ligne ne contienne qu'un seul mot.  
  
Facultatif : saisissez la forme écrite, puis la forme prononcée sur la même ligne et séparez les deux formes par deux barres obliques inverses, par exemple Xanax\gzanaks.
2. Ouvrez le ruban **Reconnaissance vocale** et dans le groupe **Mots**, cliquez sur **Importer**.

3. Suivez les instructions de l'assistant **Importer des mots**. Vous pouvez sélectionner des mots devant être ajoutés à partir de votre fichier texte et sélectionner le site, le groupe ou le compte utilisateur particulier y étant associé.

# Documentation

Dragon Medical One est livré avec une documentation pour les administrateurs système et les utilisateurs finaux.

## Administrateurs système

Le *guide d'installation et d'administration de Dragon Medical One* décrit les procédures d'installation et de configuration du système. Ce guide contient également des informations sur Nuance Management Center.

## Utilisateurs finaux

Pour accéder à l'aide pour l'utilisateur final, l'utilisateur peut dire **lancer l'aide** ou cliquer sur **Aide** sur le menu de la barre Dragon. L'onglet **Aide de Dragon** de la fenêtre de personnalisation et d'aide contient des informations sur l'utilisation des fonctionnalités de l'application (l'ancrage du texte reconnu par exemple) ; l'onglet **Aide de reconnaissance vocale** contient des informations sur les fonctionnalités de reconnaissance vocale et leur utilisation.

La page **Vous pouvez dire** contient la liste de toutes les commandes vocales et insertions automatiques disponibles. Pour l'ouvrir, l'utilisateur peut dire **que puis-je dire** ou cliquer sur **Vous pouvez dire** sur le menu de la barre Dragon.

# Langues prises en charge

La langue de reconnaissance vocale est la langue dans laquelle l'utilisateur effectue ses enregistrements et étant reconnue par Dragon Medical One. Actuellement, seul l'anglais (étiquette d'identification de langues IETF en-US) est pris en charge.

La langue de l'interface utilisateur est la langue dans laquelle Dragon Medical One affiche les menus, les fichiers d'aide, les messages d'erreur et les boîtes de dialogue. Actuellement, seul l'anglais (étiquette d'identification de langues IETF en-GB) est pris en charge. Actuellement, seul l'anglais (étiquette d'identification de langues IETF en-US) est pris en charge.

# Dépannage

- Une erreur du cache client s'affiche après l'installation du paquet ClickOnce ; il est impossible d'exécuter l'application.

Supprimez le cache de l'application ClickOnce dans le répertoire **AppData** de l'utilisateur.

- Après le déploiement de Dragon Medical One via le [déploiement Xcopy](#), l'application ne démarre pas et une exception est levée :

'System.Configuration.ConfigurationErrorsException: Autorisations insuffisantes pour la définition de la section de configuration 'defaultProxy'. --->

System.Security.SecurityException: Échec de la demande d'autorisation de type 'System.Net.WebPermission, System, Version=4.0.0.0, Culture=neutral, PublicKeyToken=b77a5c561934e089'.'

En fonction de vos paramètres de stratégie de sécurité de groupe, Microsoft Windows marque les fichiers téléchargés comme non sécurisés. Cela empêche .NET d'être exécuté correctement et provoque l'exception.

Débloquez le fichier ZIP téléchargé avant de l'extraire ; pour plus d'informations, voir [Déploiement Xcopy](#).

- Dragon Medical One plante lors du démarrage de l'application.

Recherchez les problèmes liés à la configuration dans le [fichier de configuration](#) et le [fichier journal](#).

Assurez-vous que votre système répond aux [spécifications logicielles et matérielles](#). Assurez-vous que vous avez suivi toutes les étapes nécessaires à l'[installation et à la configuration d'un système fonctionnel](#).

- Une erreur se produit au démarrage de Dragon Medical One : **Une erreur s'est produite; il n'est pas possible d'utiliser l'application. Veuillez contacter votre administrateur. Il est impossible d'accéder à l'URL du serveur spécifiée; vérifiez votre connexion réseau.**

Vérifiez la connexion réseau à Dragon Medical Server.

- Le contrôle automatique de gain (CAG) du périphérique d'enregistrement ou le pilote/la carte son du périphérique interfère avec la fonctionnalité d'ajustement audio automatique de Dragon Medical One.

Désactivez le CAG en question.

- Une erreur se produit lorsque l'utilisateur commence à enregistrer : **La reconnaissance vocale n'est momentanément pas disponible pour cette application car aucune licence n'est disponible.**

Si le provisionnement automatique des utilisateurs n'est pas activé pour votre organisation dans NMC, assurez-vous que l'utilisateur existe dans NMC, que l'orthographe du nom d'utilisateur est correcte et que les informations d'identification du jeton de l'utilisateur (boîte de dialogue **Détails sur le compte utilisateur**, onglet **Informations d'identification**, onglet **Jeton**) sont les mêmes que le nom d'utilisateur ou qu'elles sont vides.

Dans NMC, vérifiez que votre organisation dispose encore de licences disponibles. Pour plus d'informations, voir [Licences](#).

- Dragon Medical One insère du texte au mauvais endroit dans un document Microsoft Word.

Il se peut que cela soit dû à une incompatibilité des versions. Assurez-vous que la version de Microsoft Word que vous utilisez est officiellement prise en charge par Dragon Medical One. Pour plus d'informations, voir [Spécifications logicielles et matérielles](#).

- Lorsque l'utilisateur dicte à l'emplacement du curseur à l'aide du contrôle de texte basique, le texte transféré n'est pas correct.

Dans le fichier de configuration de Dragon Medical One, section **SoD.Settings**, ajoutez le paramètre suivant pour que le texte soit conservé dans le Presse-papiers de l'utilisateur après le transfert :

```
<setting name="BasicTextKeepTextOnClipboardAfterTransfer"
serializeAs="String">
    <value>True</value>
</setting>
```

- Le curseur texte et/ou des éléments du document scintillent lorsque l'utilisateur dicte dans un document Microsoft Word 2013.

Suivez les instructions décrites dans l'article de la base de connaissances Microsoft : <https://support.microsoft.com/en-us/kb/2768648>.

- L'utilisateur a modifié ses paramètres dans la boîte de dialogue **Options** mais les modifications n'ont pas été enregistrées.

Dragon Medical OneNuance Management ServerDragon Medical OneAssurez-vous que communique avec le serveur ; pour plus d'informations sur les ports auxquels doit pouvoir accéder, voir [Installer et configurer un système fonctionnel](#).

- Une erreur se produit au démarrage de Dragon Medical One : **Aucun périphérique audio pris en charge n'est disponible. Pour pouvoir lancer Dragon, connectez un périphérique et cliquez sur 'Actualiser'.**

Connectez un [microphone pouvant être utilisé par l'utilisateur final](#) et cliquez sur **Actualiser**.

Dans un environnement virtuel, assurez-vous que le microphone connecté est défini en tant que microphone par défaut dans Microsoft Windows sur le point de terminaison.

Dans un environnement virtuel, assurez-vous que le [canal audio personnalisé de Nuance](#) a été déployé sur le point de terminaison client ainsi que sur le serveur virtuel hébergeant l'application.

- Dragon Medical One s'arrête de façon inopinée ; aucun message d'erreur ne s'affiche.

Glissez le fichier de vidage sur incident (emplacement : %APPDATA%\Nuance\SoD\) et envoyez-le au support technique de Nuance en vue d'une analyse, en ajoutant un rapport d'erreurs si possible.

- Le déploiement ClickOnce de Dragon Medical One ne se met pas automatiquement à jour lorsqu'il est épinglé à la barre des tâches et qu'il est démarré depuis cet emplacement.

Démarrez la version ClickOnce de Dragon Medical One depuis le menu Windows **Démarrer**.

Assurez-vous que vous ne démarrez pas la version ClickOnce de Dragon Medical One en exécutant SoD.exe.

- Lorsque l'utilisateur ouvre la fenêtre de personnalisation et d'aide, le message suivant s'affiche : **Mise à jour du logiciel requise. À compter de janvier 2022, cette application nécessite Microsoft WebView2. Pour plus d'informations, veuillez contacter votre administrateur.**

Installez le composant Microsoft Edge WebView2 Evergreen Standalone ; pour plus d'informations, veuillez consulter la page [WebView2 - Microsoft Edge Developer](#).

- L'utilisateur ne peut pas dicter à l'emplacement du curseur dans les applications basées sur les contrôles de texte de classe TextBox de Windows Presentation Foundation (WPF).

Assurez-vous que vous avez activé la prise en charge de WPF à partir de la ligne de commande. Pour plus d'informations, voir [Activer et désactiver la prise en charge de WPF à partir de la ligne de commande](#).

- L'utilisateur ne peut pas passer d'une application à l'autre en dictant lorsque lesdites applications sont exécutées simultanément dans un environnement Citrix.

Lancez l'outil 'FarmTWIHelper - Seamless Configuration Helper Tool' sur le serveur Citrix sur lequel le problème se produit et désélectionnez tous les paramètres (ne modifiez pas le paramètre **Disable Active Accessibility Hook (0x4)**). Redémarrez le serveur avant de démarrer Dragon Medical One. Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'outil d'assistance, voir <https://support.citrix.com/article/CTX115146>.